Памятка абонента



Мы рады, что Вы выбрали услуги нашей сети.

Наша цель – создать максимально комфортные условия, что бы Вы получали удовольствие от использования самых современных телекоммуникационных услуг.

Какова зона охвата сети?

Зона охвата проводной сети «Мега-Лайн» покрывает основную часть города Бишкек. Узнать, возможно ли подключение на данный момент по тому или иному адресу Вы можете на официальном сайте компании по адресу <u>www.megaline.kg</u> в разделе «Зона Покрытия».

Какие услуги предоставляет «Мега-Лайн»?

Наша компания предоставляет полный комплекс современных

телекоммуникационных услуг, как для бизнеса, так и для частных клиентов.

- С нами Вы можете подключить:
- скоростной безлимитный Интернет
- пакет цифрового телевидения из более чем 100 телеканалов в цифровом и HD качестве
- фиксированную телефонную линию с городским номером
- международную ІР-телефонию
- гарантированные каналы связи и услуги VPN
- хостинг

Какие тарифы на Ваши услуги?

Ознакомится с полным перечнем актуальных тарифных планов Вы можете всегда на нашем сайте <u>www.megaline.kg</u>, выбрав интересующую Вас услугу.

Как подключиться к сети «Мега-Лайн»?

Подключится к нашей сети Вы можете:

 а) Оставив заявку на нашем сайте в удобное для Вас время. Наши специалисты свяжутся с Вами для уточнения всех подробностей заявки сразу после заполнения Вами формы на сайте.

б) Позвонив в контакт-центр компании по номеру 0 (312) 979-888, круглосуточно.

в) Посетив офис обслуживания компании по адресу: г. Бишкек, ул. Жукеева-

Пудовкина, 138. Офис обслуживания клиентов компании работает с понедельника по субботу с 9:00 до 18:00, без перерыва.

Как начать работу в сети?

При подключении, наши специалисты монтажного отдела бесплатно настраивают Ваш компьютер или роутер, а так же телевизионную приставку, в случае подключения пакета Интернет+ТВ («Мега-Смарт»).

Если Вам необходимо заново настроить подключении к сети Вы можете воспользоваться следующими инструкциями.

Как создать подключение к сети?

1. Нажимаем «Пуск» – «Панель управления».



2. Выбираем раздел «Сеть и Интернет».

📴 🕨 Панель у	/правления 🕨		 ✓ ✓
Настройка г	араметров компьютера		Просмотр: Категория 🔻
Сис Про Архи Пои	тема и безопасность верка состояния компьютера івирование данных компьютера ск и исправление проблем	88	Учетные записи пользователей и семейн இ Добавление и удаление учетных записей пользователей
Сет Про Выб обш	ь и Интернет смотр состояния сети и задач ор параметров домашней группы и его доступа к данным		 Установка родительского контроля для всех пользователей Оформление и персонализация Изменение темы
Обо Про Доба Наст умо.	орудование и звук смотр устройств и принтеров звление устройства гройка параметров мобильности по гчанию		Изменение фона рабочего стола Настройка разрешения экрана Часы, язык и регион Смена раскладки клавиатуры или других способов ввода
Гро Удал	эграммы ение программы	(Изменение языка интерфейса Специальные возможности Рекомендуемые Windows параметры Оптимизация изображения на экране

3. Далее переходим «Центр управления сетями и общим доступом».

G 🗸 😤 🕨 Панель управления 🕨 Сеть и Интернет 🕨 🔹 🦘 Поиск в панели управления	م
Панель управления- домашняя страница Система и безопасность • Сеть и Интернет Оборудование и заук Программы Учетные записи позвователей и семейная безопасность Оформление и персонализация Часы, язык и регион Специальные возможности	

4. Выбираем «Настройка нового подключения или сети».

🚱 🗢 🕎 « Сеть и Ин 🕨 Це	нтр управления сетями и общим доступом	▼ 4 9	Поиск в панели упр	равления	٩
Панель управления - домашняя страница Управление беспроводными сетями Изменение параметров адаптера Изменить дополнительные параметры общего доступа	Просмотр основных сведений о сети	и и наст Ж Тиг Дог По,	ройка подключе	ений осмотр полной ение или отклю ез доступа к 1нтернету 1рисоединен 1одключение п 1окальной сети	карты очение о
	Изменение сетевых параметров Настройка нового подключения или Настройка беспроводного, широкоп VPN-подключения или же настройка Модключения или повторное подклю сетевому соединению или подключее Выбор домашней группы и параметр Доступ к файлам и принтерам, распо	<u>сети</u> олосного, маршрут очение к б ние к VPN ров общег	модемного, прямого изатора или точки до јеспроводному, пров о доступа м на других сетевых к	о или оступа. одному, модем сомпьютерах, и	ному
См. также Брандмауэр Windows Домашняя группа Свойства обозревателя	изменение параметров общего досту Устранение неполадок Диагностика и исправление сетевых н	/па. проблем и	1ли получение сведен	ний об исправл	ении.

5. В открывшемся окне выбираем «Подключение к Интернету» и нажимаем «Далее».

🅞 🍷 Уст	ановка подключения или сети	
Выбе	рите вариант подключения	
	Подключение к Интернету Беспроводное, скоростное или телефонное подключение к Интернету.	-
2	Создание и настройка новой сети Настройка нового маршрутизатора или точки доступа.	
2	Подключение к беспроводной сети вручную Подключение к скрытой сети или создание нового профиля беспроводной связи.	=
	Подключение к рабочему месту Настройка телефонного или VPN-подключения к рабочему месту.	
	Настройка телефонного подключения Подключение к Интернету через телефонную сеть.	-
	Далее	тмена

6. В следующем окне выбираем «Высокоскоростное (с РРРоЕ)».

🕞 🐟 Подключение к Интернету	
Как выполнить подключение?	
Беспроводное Подключение с помощью беспроводного маршрутизатора или беспроводной сет	и.
Высокоскоростное (с РРРоЕ) Подключение через DSL или кабель, требующее ввода имени пользователя и пароля.	
Коммутируемое Подключение с использованием модема или ISDN.	
<u>Помочь выбрать</u>	
0	тмена

7. Вводим свои *Имя пользователя* и *Пароль* для выхода в Интернет, выданные Провайдером. В графе **«Имя подключения»** пишем Megaline и нажимаем **«Подключить»**.

Введите информац	ию, полученную от поставщика услуг Интерне	та
<u>И</u> мя пользователя:	логин	
<u>П</u> ароль:	•••••	
	Отображать вводимые знаки	
	☑ Запомнить этот пароль	
Им <u>я</u> подключения:	Megaline	
Разрешить испол Этот параметр по использовать это	тьзовать это подключение другим пользователям озволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому к оподключение.	омпьютер
	ICD)	

8. Появиться окно «Установка связи с Megaline». Нажимаем кнопку «Пропустить».



9. В финальном окне нажимаем на кнопку «Закрыть».

🚱 🔹 Подключение к Интернету	
Подключение готово к использованию	
Подключиться сейчас	
	<u>З</u> акрыть

10. Далее в окне **«Центр управления сетями и общим доступом»** слева выбираем **«Изменение параметров адаптеров»**.

💽 🗢 👯 « Сеть и Ин 🕨 Це	ентр управления сетями и общим доступом	👻 🍫 Поиск в панели управления
Панель управления - домашняя страница Управление беспроводными сетями <u>Изменение параметров, адаптера</u> Изменить дополнительные параметры общего доступа	Просмотр основных сведений о сет ФИЗКІЛ-РС (этот компьютер) Просмотр активных сетей тinsk.by.dom Домашняя сеть	ги и настройка подключений просмотр полной карте Интернет Подключение или отключени Тип доступа: Без доступа к Интернету Домашняя группа: Присоединен Подключения: Присоединен Подключения: Присоединен
	Изменение сетевых параметров Настройка нового подключения ил Настройка беспроводного, широко VPN-подключения или же настройн	и сети полосного, модемного, прямого или ка маршрутизатора или точки доступа.
	Подключиться к сети Подключение или повторное подкл сетевому соединению или подключ	почение к беспроводному, проводному, модемному нение к VPN.
	Выбор домашней группы и параме Доступ к файлам и принтерам, расг изменение параметров общего дос	тров общего доступа положенным на других сетевых компьютерах, или тупа.
См. также Брандмауэр Windows Домашняя группа Свойства обозревателя	Устранение неполадок Диагностика и исправление сетевы:	х проблем или получение сведений об исправлении

11. Здесь Вы увидите созданное подключение *«Megaline»*. Нажимаем по нему правой клавишей и выбираем *«Свойства»*.



12. Далее переходим во вкладку «Безопасность».

Шифрование данных: ставим **«необязательное (подключиться даже без шифрования)»**. Разрешить следующие протоколы: оставляем галку только на **«Протоколе проверки пароля (СНАР)»**.

Нажимаем «**ОК»**.

Общие	Параметры Безопасность Сеть Доступ		
Шифро	вание данных:		
необя	зательное (подключиться даже без шифрования) 🔻		
	ерка подлинности отокол расширенной проверки подлинности (EAP)		
O Pa	зрешить следующие протоколы <u>Н</u> езашифрованный пароль (РАР)		
V	Пр <u>о</u> токол проверки пароля (СНАР)		
	<u>Иротокол проверки пароля Microsoft (MS-CHAP v2)</u> <u>Использовать автоматически имя входа и пароль Windows (и имя домена, если</u>		
	существует		
	Ок Отмена		
13	ОК Отмена В появившемся окне нажимаем «Да».		
13 тевые	ОК Отмена ОК Отмена В появившемся окне нажимаем «Да».		Σ
13 тевые	ОК Отмена ОК Отмена В появившемся окне нажимаем «Да». Подключения Выбранные протоколы включают РАР и/или СНАР. Если используется один из них, шифрование данных выполнять будет. Оставить эти параметры?	ося не	Σ

14. Нажимаем «*OK*» для закрытия окна настроек. Подключение создано и настроено.

Если Вы используете другую операционную систему – инструкции по настройке подключения к доступу в Интернет Вы можете найти на нашем сайте в разделе «Клиентам» -> «Инструкции».

Как создать подключение к сети, если Вы используете wi-fi poyтер?

Правильное подключение роутера к персональному компьютеру или ноутбуку.

Распаковав устройство подключаем его к питанию электросети, подключив блок питания к устройству как показано на (Рис. 1). Далее нужно подключить кабель интернет провайдера «Mega-Line» в





синий порт WAN, как показано на (Рис. 1).

Два желтых порта LAN (Рис. 1) служат для подключения устройств, которые работают через кабель, в любой из портов LAN можно подключить персональный компьютер или ноутбук, используя кабель идущий в комплекте (Рис. 2). После подключения роутера к сети электропитания, подключения кабеля интернет провайдера «Mega-Line» и подключения персонального компьютера или ноутбука к роутеру с помощью кабеля можно приступить к настройке роутера.



Рис. 2

Открытие веб-интерфейса роутера для непосредственной настройки.

Для открытия веб-интерфейса роутера нужно открыть любую программу для открытия страниц в

интернете (браузер) – Орега Для входа на сервер 192.168.1.1 по адресу TP-LINK Wireless N Router Предупреждение: Сервер требует передачи имени пользователя и оля через небезопас верка подлинности). ие (будет выполнена об admin ОК Отмена

роутера.

Рис. 3

, Google Chrome , Mozila Firefox . Internet Explorer 🕻 В адресной строке браузера (именно в адресной, НЕ в поисковой) необходимо вписать следующий IP адрес: 192.168.1.1 и нажать клавишу Enter. После чего появится окно ввода Логина и Пароля, для доступа к настройкам устройства (Рис. 3) (Если окно для ввода логина и пароля не открылось, то попробуйте ввести IP адрес: 192.168.0.1). По умолчанию Логин (имя пользователя) – admin и Пароль – admin (все буквы в нижнем регистре). В случае если все введено верно откроется меню настроек

Клонирование МАС адреса компьютера на роутере

Для этого в левой части меню роутера необходимо зайти во вкладку **Network** (Сеть), выбрать меню **MAC Clone** (Рис. 5).

- 1. Your PC's MAC Address нажать на кнопку Clone MAC Address (клонировать MAC адрес).
- 2. После клонирования МАС адреса нажмите кнопку SAVE (Сохранить). МАС адрес клонирован.

Status				
Basic Settings	MAC Clone			
Quick Setup	MAC CIONE			
WPS				
Network	WAN MAC Address:	00-0A-EB-01-50-41	Restore Factory MAC	
LAN	New Bole Mag Address	00.00.00 F7.00.4D		
WAN	Your PC's MAC Address:	6C-62-6D-F7-32-1D	Clone MAC Address	
MAC Clone				
Wireless		Save		
Advanced Settings				
		Рис. 4		

Настройка интернет соединения на роутере.

Для этого в левой части меню роутера необходимо зайти во вкладку **Network** (Сеть), выбрать меню **WAN** (Рис. 5).

- 1. WAN Connection Type: выберите PPPoE/Russia PPPoE.
- 2. User Name (Имя пользователя): ваш Логин по договору с интернет провайдером «Mega-Line».
- 3. **Password** (Пароль): ваш **Пароль** по договору с интернет провайдером «Mega-Line». В некоторых прошивках чуть ниже просит подтвердить пароль (**Confirm Password**)
- 4. Secondary Connection (Вспомогательное подключение): Disabled (Отключено)
- 5. WAN Connection Mode (Режим WAN-подключение): Connect Automatically (Автоматическое подключение).
- 6. После введения вышеперечисленных настроек нажать Save (Сохранить). Интернет настроен.

Statue	WAN	
Status Dasic Sottings		
Dasic Setungs		
	WAN Connection Type:	PPPoE/Russia PPPoE
WP3		
Network	PPPoF Connection:	
WAN	User Name:	Логин от Mega-Line
MAC Clone	Password:	
Wireless		
Advanced Settings	Secondary Connection:	Disabled Ovnamic IP Static IP (For Dual Access/Russia PPPoF)
DHCP	Secondary connection.	
Forwarding		
Security	Wan Connection Mode:	Connect on Demand
Parental Control		Max Idle Time: 3 minutes (0 means remain active at all times.)
Access Control		Connect Automatically
Static Routing		
IP QoS		Time-based Connecting
IP & MAC Binding		Period of Time:from 22 : 30 (HH:MM) to 23 : 30 (HH:MM)
Dynamic DNS		Connect Manually
Maintenance		Max Idle Time: 2 minutes (0 means remain active at all times)
System Tools		
		Connect Disconnected
4		Save
		Рис. 5

Настройка Wi-Fi на роутере.

Для этого в левой части меню роутера необходимо перейти в пункт **Wireless** (Беспроводной режим), далее **Wireless Settings** (Рис. 6).

- 1. **SSID1:** вводите название Вашей беспроводной сети.
- 2. Region: можете поставить Russia, а можете ничего не выбирать. Это не критично.
- 3. Нажать на кнопку **SAVE**.

Status			
Basic Settings	Wireless Settings		
Quick Setup			
WPS	SSID1:	Название Вашей беспроводной сети	
Network	5501.	Пазвание Башей беспроводной сети	
Wireless	SSID2:	TP-LINK_015040_2	
Wireless Settings	SSID3:	TP-LINK_015040_3	
Wireless Security	SSID4:	TP-LINK_015040_4	
Wireless MAC Filtering	Region:		
Wireless Advanced	riegion.		
Wireless Statistics	vvarning:	Ensure you select a correct country to contro Incorrect settings may cause interference	orm local law.
Advanced Settings			
DHCP	6 11		
Forwarding	Channel:	Auto	
Security	Mode:	11bgn mixed	
Parental Control	Channel Width:	Auto	
Access Control			
Static Routing		Enable Wireless Router Radio	
IP QoS			
IP & MAC Binding		Enable SSID Broadcast	
Dynamic DNS		Enable WDS	
Maintenance			
System Tools			
		Save	

Рис. 6

Теперь нужно настроить безопасность Вашего Wi-Fi, т.е. установить ключ на подключение к Wi-Fi сети. В боковом меню переходим в пункт **Wireless Security** (Защита беспроводного режима) (Рис. 7).

- 1. В самом низу выберите тип шифрования **WPA-PSK/WPA2-PSK**.
- 2. **PSK Password** (PSK пароль): вводите пароль на Wi-Fi сеть, пароль не должен быть меньше 8 символов (Не используйте русские буквы и запомните или запишите пароль для подключения к Wi-Fi)
- 3. Нажать на кнопку SAVE.

	<u> </u>	
Status		
Basic Settings		
Quick Setup	O WFA/WFA2	
WPS	Version:	Automatic
Network	Encryption:	Automatic
Wireless	Radius Server IP:	
Wireless Settings		
Wireless Security	Radius Port:	1812 (1-65535, 0 stands for default port 1812)
Wireless MAC Filtering	Radius password:	
Wireless Advanced	Group Key Update Period:	86400 (in second, minimum is 30, 0 means no update)
Wireless Statistics		
Advanced Settings		
DHCP	WPA-PSK/WPA2-PSK	
Forwarding	Version:	WPA2-PSK
Security	Encryption:	AES
Parental Control	PSK Password:	Пароль на полключение к Wi-Fi
Access Control		
Static Routing		(You can enter ASCII characters between 8 and 63 or Hexadecimal characters betwee
IP QoS	Group Key Update Period:	86400 (in second, minimum is 30, 0 means no update)
IP & MAC Binding		
Dynamic DNS		
Maintenance		
System Tools		Save
		Рис. 7

После нажатия на кнопку **SAVE** появится надпись Рис. 8, нажмите на **click here**, что бы перезагрузить роутер.



Как пользоваться приставкой «Мега-Смарт»?

Внешний вид ТВ-приставки MAG250



На передней панели расположены порт для подключения внешнего USB-носителя и индикатор питания.

На задней панели находится служебный USB-порт, разъем для подключения сетевого кабеля Ethernet 10/100, HDMI выход, композиционный выход и разъем для подключения питания.

Пульт дистанционного управления (ДУ)



Подключение приставки

Устройство позволяет подключить два вида видео кабеля:

- HDMI – наилучшее качество изображения, а также воспроизвести видео высокой четкости (HD);

- Композитный (CVBS) – стандартное качество изображения.

В зависимости от возможностей вашего ТВ, воспользуйтесь первым или вторым кабелем. Устройство имеет два аудио канала (Выходы R и L) для подключения стереозвука.

- 1) Включите телевизор;
- 2) Включите приставку через пульт ДУ;
- 3) Дождитесь загрузки портала (при отключении/включении приставки через пульт ДУ, портал уже будет готов для работы);
- 4) В меню портала, используя навигационные клавиши пульта ДУ, можно выбрать интересующие Вас разделы:
 - TB;
 - YouTube;
 - Караоке;
 - Радио;
 - Информационный Портал;
 - Интернет браузер;
 - Медиа браузер.

Используйте клавиши «Влево»/« Вправо» для п

еремещения по основному меню портала и клавиши «Вверх»/«Вниз» для перемещения в подменю. Клавиша «ОК» для выбора. Также в меню портала отображаются информеры курса валют и погоды.



5) При переходе в раздел «ТВ» можно выбрать интересующую Вас категорию ТВ каналов, путем выбора категории и нажатия кнопки «ОК» для выбора. Далее откроется превью каналов с программой передач в соответствии ТВ каналу.

	TB / BCE /NC) НОМЕРУ /			17:42	
1 РТР П. 2 Россия. 3 НТС 4 Пятый 5 Fashio 6 НТВ+ 7 НТВ+ 8 НТВ+ 9 НТВ+ 10 TV 100 12 Viasat 13 Viasat 14 Da Vin	ланета я 24 я 24 i канал on TV CПОРТ DVTБОЛ HAШE КИНО KИНО ПЛЮС 00 Action 0 Explorer History nci		17:10 - Международная панорама 18:15 - Обзор матчей чемпионата И 19:15 - Обзор матчей чемпионата Г 20:15 - Чемпионат Испании. "Сараго 22:00 - Новости	Іспании ермании оса" – "Гранада"	Т В Г И Д	
ОТОБРА	идено оч записи. КЕНИЕ	Сортировка	О ИЗБРАННОЕ	О ДВИГАТЬ		Кг

«Влево» позволит вернуться назад в меню портала, а кнопка «Вправо» в подменю «ТВ гид», где можно ознакомится с программой передач на ближайшие дни.

	В. В Оозор матчей чемпионата германии
Вт 12 МАРТА	14:15 Чемпионат Испании. "Сарагоса" - "Гранада"
Ср 13 МАРТА	16:05 Обзор матчей чемпионата Италии
Чт 14 МАРТА	<mark>17:00</mark> Новости
Пт 15 МАРТА	17:10 Международная панорама
C6 16 MAPTA	18:15 Обзор матчей чемпионата Испании
Вс 17 МАРТА	19:15 Обзор матчей чемпионата Германии
	20:15 Чемпионат Испании. "Сарагоса" - "Гранада"
	<mark>22:00</mark> Новости
	22:10 Futbol Mundial
17:10 - 18:1	5 - Международная панорама

Также в разделе «ТВ» можно воспользоваться дополнительными кнопками F1(Красный), F2(Зеленый), F3(Желтый) для изменения отображения списка каналов: по имени, по номеру, а также избранное.

	MEGALINE TB / BCE / TO H	ОМЕРУ /		17:43
	1 РТР Планета			
	2 Россия 24			
▼ H A	3 НТС 4 Пятый канал 5 Fashion TV 6 НТВ+ СПОРТ 7 НТВ+ ФУТБОЛ 8 НТВ+ НАШЕ КИНО 9 НТВ+ КИНО ПЛЮС 10 TV 1000 Action 11 TV1000 12 Viasat Explorer			
				Т
				В
3 A				Г
Д				ИЛ
			17:10-Международная панорама	
			19:15 - Обзор матчей чемпионата Испании 19:15 - Обзор матчей чемпионата Германии 20:15 - Чемпионат Испании. "Сарагоса" - "Гранада"	
	13 Viasat History	ПО НОМЕРУ	1- HOROCIN	
	14 Da Vinci	ПО ИМЕНИ		
_	СТР 1 ИЗ 5 . НАЙДЕНО 64 ЗАПИСИ.	ТОЛЬКО ИЗБРАННОЕ		
	отображение	О СОРТИРОВКА	О ИЗБРАННОЕ О ДВИГАТЬ	

6) Далее перейдем в следующий раздел - «YouTube». В этом разделе можно просмотреть любые видео с популярного ресурса. Воспользовавшись дополнительными кнопками пульта ДУ можно отсортировать видео по категориям, осуществить поиск по названию, по пользователю и по времени появления видео на ресурсе. Выйти из раздела позволит кнопка «EXIT».



7) Следующий раздел - «Караоке». Выбираете интересующую Вас композицию и после нажатия кнопки «ОК» начнется воспроизведение. По аналогии с вышеперечисленными раздела, можно воспользоваться дополнительными кнопка пульта ДУ и отсортировать, найти или сделать выборку из всего списка представленных композиций. Выход из данного раздела через кнопку «Влево».

	иле дациле КАРАОКЕ / по исполнителю /				
лите	Черное и белое (Из к/ф "Большая перемена")				
	Песня Верещагина (Из к/ф "Белое солнце пустыни")				
	Лодочка (Из к/ф "Верные друзья")				
	Песня верных друзей (Из к/ф "Верные друзья")				
•	Помоги мне (Из к/ф "Бриллиантовая рука")				
н	Ах, этот вечер (Из к/ф "Ах, водитель, водитель")				
A	Песня о любви (Из к/ф "Гардемарины, Вперед")				
3 ▲	Не вешать нос, Гардемарины (Из к/ф "Гардемарины, Вперед")				
д	Прелестница моя (Из к/ф "Гусарская баллада")				
	Хорошие девчата (Из к/ф "Девчата")				
	Песенка про меня (Из к/ф "Женщина, которая поет")				
	Под лаской плюшевого пледа (Из к/ф "Жестокий развите")				
	Все было (Из к/ф "Земля Санникова") 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 +				
	Есть только миг (Из к/ф "Земля Санникова") ФЫВАПРОЛДЖ English				
	СТР 1 ИЗ 72. НАЙДЕНО 1000 ЗАПИСИ.				
	отображение Сортировка 🥥 поиск 🔵 выборка				

8) Раздел «Радио» содержит наиболее популярные радиостанции.

	3 Xит FM 4 Europa Plus 5 Русское Радио
н 2 3 8 Д 2 1	 Радио пассаж 7 Радио Ваня 8 Мега Радио 9 Дорожное Радио 10 Зайцев.FM Поп музыка 11 Роваже БМ
1 1 1 CTF	12 Радио Рекорд 13 Radio ON Line 14 Романтика р 1 из 2. найдено 25 записи.

- Следующий раздел «Настройки». В пункте «Родительские» устанавливается новый пароль на родительский контроль (по умолчанию: 0000). Если Вы хотите ограничить доступ детей к некоторым каналам, воспользуйтесь опцией данной опцией. Для закрытия доступа к каналу, нужно:
 - Зайти в раздел «ТВ»;
 - Выделить нужный ТВ канал;
 - Нажать кнопку «АРР» на пульте ДУ;
 - В появившееся окошко ввести пароль от родительского контроля и нажать кнопку «ОК».

После номера ТВ канала появится «замок» - это означает, что канал откроется только после ввода пароля.

В пункте «Локализация» можно выбрать язык портала, а также сменить часовой пояс. Изменения вступят в силу только после перезагрузки приставки СТБ.

10) В разделе «ИнфоПортал» можно получить информацию о погоде, узнать гороскоп, а также прочитать анекдоты, поиграть в логические игры «Memory», «Sudoku» и т.п.



11) Следующий раздел - «Интернет», который фактически является браузером, где можно проверить почту, получить последние новости.

URL: http://www.g	google.com/
	Advanced search Language tools
	Advertising Programs Business Solutions +Google About Google Google,kg © 2013 - Privacy & Terms
🛑 Ввод URL	 Доб. закладку Откр. закладку

12) И последний раздел – «Медиа Браузер». В данном разделе можно просмотреть ранее расшаренные файлы с компьютеров, находящихся в локальной сети или, воспользовавшись протоколом UPnP, открыть доступ к файлам, к примеру, на смартфоне или планшете (необходимо предварительно подключиться к Wi-Fi сети вашего маршрутизатора и установить приложение UPnP сервер на смартфон или планшет).

	инедациие Медиа Бра	аузер /	Sec. All		
	CONTRACTOR				
	🖻 Избранное				
▼ H ◆		******			
А 3 А Л					
	СТР 1 ИЗ 1. НАЙДЕНО З ЗАПИСИ.				
	И РАТЬ ВСЕ: ВКЛ	О ПУСТО	О ИЗБРАННОЕ	🔵 пусто	

13) После окончания просмотра, выключите приставку и телевизор, воспользовавшись пультом ДУ (при длительном отсутствии дома, к примеру - отпуск, необходимо отключить приставку от электросети, чтобы исключить выход из строя из-за перепадов напряжения).

Устранение неполадок

- 1) Если не включается приставка:
 - проверьте подключение к электросети.
- 2) Если приставка включена, но нет изображения на экране телевизора:
 - проверьте правильность подключения приставки к телевизору;
 - проверьте подключение сетевого кабеля Ethernet 10/100.
- 3) Если вышеперечисленные меры не привели к решению проблемы, обратитесь к специалистам технической поддержки по тел. 979-888.

Какие дополнительные услуги я могу

подключить?

Вы можете подключить любую из услуг, предоставляемых компанией:

- Бесплатная услуга «Родительский контроль»
- Бесплатная услуга «Смс-уведомление»
- Фиксированный городской номер телефона
- IP-телефонию

- Бесплатное дисковое пространство и почтовый ящик @megaline.kg для пользователей тарифных групп «Мега» и «Мега-Смарт».

Как подключить услугу «Родительский

контроль»?

Услуга «Родительский контроль» призвана обеспечить безопасность Вашего ребенка при пользовании Интернетом и оградить от того, что ему еще рано знать и видеть. Услуга предоставляется **бесплатно** для всех наших пользователей. «Родительский контроль» является гибко настраиваем. В случае, если блокировка Вам необходима временно, а не постоянно, то Вы в любой момент можете включить/отключить данную услугу по своему усмотрению.

Для подключения/отключения услуги необходимо произвести следующие действия: Войдите в <u>Личный Кабинет</u> под своим логином и паролем, наведите курсор на Ваш номер лицевого счета и нажмите на него. Справа появится раздел «Дополнительные услуги», перейдите в этот раздел.

Теперь, находясь в разделе «Дополнительные услуги», необходимо добавить/убрать галочку в поле «Родительский контроль».

Далее в правом углу выберите кнопку изменить тариф, услуга включена/отключена.

Особенности пользования услугой

При включении либо отключении услуги необходимо произвести переподключение к сети Интернет, а так же при использовании Wi-Fi роутера необходима перезагрузка для продления корректной работы в сети.

Установление соединения с Интернет в автоматическом режиме (после включения/отключения услуги) может занять несколько минут.

Если Вы считаете, что в список заблокированных ресурсов нужно добавить еще один — отправьте нам сообщение, заполнив <u>специальную форму</u> и ресурс с нежелательным для детей контентом будет заблокирован.

ПОМНИТЕ! Очень часто дети, и особенно подростки, гораздо образованнее в области общения с компьютером и Интернетом, чем их родители. Дети, общаясь со своими сверстниками в школе или на улице, обмениваются опытом в преодолении родительского контроля, информация среди них распространяется очень быстро. Для того, чтобы Ваш ребенок был защищен и не имел доступ к веб-страницам, содержащим информацию, не предназначенную для детского просмотра – не предоставляйте свой логин и пароль от Личного Кабинета и подключения к сети «Мега-Лайн» детям!

Рекомендуем! После включения Вами услуги «Родительский контроль», для сохранения большей степени защиты желательно поменять пароль в Личном Кабинете. Для этого Вам необходимо войти в раздел «Мои данные», далее в раздел «Пароли» и в Управление паролями в Службе «Личный кабинет абонента» Вы сможете произвести смену пароля и тем самым оградить ребенка от возможности самостоятельно управлять услугой.

Так же Вы можете произвести смену пароля в Личном Кабинете, обратившись к нашим специалистам контакт-центра по номеру 979-888.

Как подключить услугу «Смс-уведомление»?

Каждый клиент нашей сети может активировать удобную возможность смс-уведомлений на свой номер мобильного телефона.

Данная опция позволяет всегда быть в курсе точного срока очередного списания абонентской платы и сразу получать уведомление при поступлении платежа на номер Вашего лицевого счета при оплате в любом из терминалов или кассе «Мега-Лайн». Услуга автоматически действует для всех наших пользователей и информационные смс отправляются на номер мобильного телефона, указанный клиентом при подключении к сети. Если Вы изменили номер телефона или хотите получать уведомления по другому номеру — изменить настройки уведомления очень просто!

Откройте Личный Кабинет под своим логином и паролем.

В меню Личного Кабинета «Мои данные» войдите в раздел «Подписка на уведомления»

В открывшемся окне заполните поле с номером мобильного телефона для получения уведомлений и Ваш актуальный адрес электронной почты.

Важно! Будьте внимательны при вводе номера мобильного телефона. Введите номер в формате (код оператора) номер телефона, например, 555 010203. Не нужно вводить 0 или +996 перед номером. Только код оператора и номер.

Нажмите клавишу «Сохранить изменения».

Готово! Ваши данные автоматически обновятся при сохранении изменений.

Как подключить фиксированный городской номер телефона?

Удобная и простая дополнительная услуга от компании «Мега-Лайн» фиксированный городской номер телефона. Данная опция удобна для компаний и жителей новых домов – в пакете с услугами скоростного Интернета и цифрового телевидения Вы можете подключить телефонную линию с городским номером в диапазоне 0 (312) 97-9X-XX.

Для подключения услуги Вам необходимо обратиться в офис обслуживания клиентов по адресу: г. Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138.

Как подключить ІР-телефонию?

Для подключения IP-телефонии, Вам необходимо обратиться в офис обслуживания клиентов по адресу: ул. Жукеева-Пудовкина, 138 и заключить договор на предоставление услуг IP-телефонии. В дальнейшем Вам на адрес электронной почты придет уведомление об активации услуги с дальнейшими инструкциями к действию и использованию телефонии.

Звоните по всему миру по самым доступным ценам без потери качества связи!

Как получить бесплатное дисковое пространство и зарегистрировать почтовый ящик @megaline.kg?

Если Вы являетесь пользователем тарифа групп «Мега» или «Мега-Смарт», Вы можете получить бесплатное дисковое пространство объемом 200 Мб для размещения собственного сервера ил иных потребностей. Так же любой пользователь нашей сети может зарегистрировать почтовый ящик с адресом @megaline.kg. Для этого Вам достаточно обратиться в контакт-центр компании по номеру 0 (312) 979-888 и оставить заявку на подключение услуги. В течение одного рабочего дня Вам на адрес электронной почты придет уведомление об активации услуги с дальнейшими инструкциями к действию и использованию.

Что такое Бонусная программа и каковы ее

преимущества?

Бонусная программа создана для поощрения абонентов, пользующихся услугами доступа к сети Интернет. Принцип работы программы очень прост! Если Вы пользуетесь услугами нашей сети, то Вы можете накапливать бонусные баллы (мега-сомы), а в дальнейшем обменивать их на услуги связи и выгодные предложения.

Как стать участником программы?

Для того, что бы стать участником программы необходимо пройти регистрацию в <u>Личном</u> <u>Кабинете</u> в разделе «Бонусная программа».

Как начисляются мега-сомы?

Мега-сомы поступают на лицевой счет в зависимости от суммы начислений абонентской платы за пользование услугами доступа к сети Интернет.

Пользователям тарифов групп «Мега» и «Мега-Смарт» за каждые потраченные **100** сом на услуги сети начисляется **5 мега-сом**.

Использование мега-сом возможно не ранее, чем через месяц после регистрации абонента в Бонусной программе.

<u>Например.</u> Если Вы пользуетесь тарифным планом «Мега 5», с ежемесячной абонентской платой 1200 сом в месяц и Вы зарегистрировались в Бонусной программе 2 октября, при этом списание баланса в виде абонентской платы с Вашего лицевого счета происходит 4 октября, т.е. после даты регистрации в программе, уже за этот расчетный период Вы накопите 60 мега-сом. Которые отобразятся в <u>Личном</u> <u>Кабинете</u> после его окончания.

Как можно зарабатывать еще больше мега-сом на счет?

Еще одна особенность участия в Бонусной программе – это статус участника программы. С момента регистрации в программе Ваш статус – **«Базовый»**. Начиная с 7-го месяца участия в программе и непрерывного пользования тарифными планами групп «Мега» или «Мега-Смарт»– Ваш статус станет **«Серебряный»**. Данный статус присваивается на период с 7 по 12 месяцы, при условии непрерывного пользования услугами и дает возможность автоматически получать на 20% мега-сом больше.

Начиная с 13 месяца, при соблюдении тех же условий – Вам будет присвоен **«Золотой»** статус. Данный статус присваивается на неопределенное время, при условии непрерывности пользования услугами и дает возможность получать на 30% больше мега-сом каждый месяц.

<u>Например.</u> Если Вы пользуетесь тарифным планом «Мега-Смарт 5» и участвуете в Бонусной программе уже 7-й месяц, то статус Вашей учетной записи «Серебряный». Ежемесячная сумма полученных Вами мега-сом будет составлять 88,2. В то время, как, имея «Базовый» статус до этого Вы получали 73,5 мега-сом.

На что можно обменять накопленные мега-сомы?

Вы сможете обменивать мега-сомы и при этом выгодно экономить, получая скидки и различные подарки от компании, которые будут доступны в разделе <u>Личный Кабинет</u> у каждого участника Бонусной программы.

- на скидки
- на премиальные тарифные планы
- на Wi-Fi роутеры
- на сувенирную продукцию
- на посещение различных мероприятий

Для получения сувенирной продукции, оборудования или сертификата на посещение мероприятий необходимо подойти в <u>офис обслуживания клиентов.</u>

Где я могу узнать о новых акциях и новостях «Мега-Лайн»?

Вся информация о новостях и акциях, а так же новых услугах, технических работах и расширении сети своевременно публикуется на официальном сайте <u>www.megaline.kg</u>! Заходите на наш сайт регулярно и будь в курсе самых последних новостей и событий!

Как пользоваться Личным кабинетом?

Личный кабинет – это страница статистики и управления Вашей учетной записью. Для того, что бы войти в личный кабинет, перейдите по ссылке «Вход вЛичный кабинет» на нашем сайте или вбейте в адресную строку браузера адрес <u>https://bill.mega.kg:8001/</u> В появившемся окне введите свой логин и пароль. Логин и пароль всегда указываются в Договоре на оказание услуг «Мега-Лайн», поэтому, если Вы не помните свои данные – Вы можете посмотреть их в Договоре.

В Личном кабинете Вы можете:

- Подписаться на услугу «Смс-уведомление»
- Сменить тарифный план
- Подключить услугу «Родительский контроль»
- Зарегистрироваться и пользоваться Бонусной программой
- Отслеживать статистику своих платежей и списаний с Лицевого счета

Как сменить тарифный план в Личном кабинете?

Если Вы пользователь любого из тарифных планов для физических лиц, и желаете изменить тарифный план – Вы можете сделать это самостоятельно через Личный Кабинет.

Для смены тарифа – нажмите на свой лицевой счет на главной странице Личного кабинета. В меню «Все о моем лицевом счете и услугах» Вы найдете подробную информацию о Вашем лицевом счете и текущий тариф. Нажмите на ссылку «Изменить тариф» и выберите желаемый тариф для смены. Готово!

Тариф изменится в указанную дату.

Как отслеживать информацию о платежах и списаниях с лицевого счета?

Перейдите в раздел «Платежи и списания» в меню «Мои данные» на главной станице Личного кабинета. В открывшемся разделе выберите необходимый период для отображения платежей и/или списаний и нажмите клавишу «Показать». Для Вас отобразится запрашиваемая Вами информация.

Как временно отключить учетную запись если я уезжаю или не планирую пользоваться некоторое время?

Если Вы не планируете использовать услуги «Мега-Лайн» определенное время – поставьте Вашу учетную запись на «Паузу». Стоимость данной услуги – 3 сом в день. Воспользовавшись данной опцией – Вы сохраните все Ваши данные, а так же баллы, накопленные в рамках Бонусной программы. Для того, что бы активировать услугу Вам необходимо посетить наш офис обслуживания с паспортом и написать заявление на предоставление услуги. «Пауза» автоматически активируется с началом следующего расчетного периода.

Как перенести учетную запись на новый адрес,

если я переехал в другую квартиру?

Достаточно обратится в контакт-центр компании по номеру 0 (312) 979-888 и оформить заявку на перенос кабеля. Если Ваш новый адрес находится в зоне охвата сети «Мега-Лайн» - мы переключим Вас бесплатно.

Как переоформить договор на другое имя?

Для того, что переоформить договор на другого пользователя Вам необходимо посетить офис обслуживания по адресу: г.Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138 совместно с новым владельцем учетной записи. В наличии должны быть оба паспорта, удостоверяющие личность и прежний договор. Процедура переоформления не займет и 5 минут.

Как перенести кабель в другую комнату или удлинить его?

Обратитесь к нашим операторам в контакт-центр компании и оформите заявку на перенос кабеля. В назначенный день, наши специалисты приедут к Вам и выполнят все необходимые работы. Данная услуга платная. О точных ценах Вам сообщит оператор.

Контакты компании

0 (312) 979-888 Единый контакт-центр «Мега-Лайн». Работает круглосуточно. По данному номеру Вы можете получить консультацию наших специалистов по всем вопросам, оставить заявку на подключение, оформить ремонтную заявку.

www.megaline.kg Официальный сайт компании. На нашем сайте Вы можете

посмотреть подробную информацию о тарифах и услугах, задать свой вопрос, посмотреть и скачать необходимые инструкции и документы, а так же, получить консультацию специалистов в он-лайн консультанте.

г. Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138 офис

обслуживания клиентов. Посетив офис, Вы можете получить консультацию наших специалистов по всем вопросам, оплатить за услуги, ознакомится с демо-стендом по услуге «Мега-Смарт» (Интернет+ТВ).

Приходите, будем рады видеть Вас!

