

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее по тексту – Правила) определяют правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами связи: **Интернет; SIP-телефонии и IPTV** (далее по тексту - Услуги).

1.2. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи (доступ к Сети Оператора связи, в том числе к сети Интернет, приема и передачи данных), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящими Правилами и Заказом.

1.3. Правила являются обязательными для применения во всех случаях, когда между Абонентом и Оператором связи заключается договор об оказании Услуги связи. Абонент, подписывая договор с Оператором связи, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие термины в значении, как указано ниже:

Оператор связи – общество с ограниченной ответственностью «Мега-Лайн», лицензия ГАС КР 03-274-КР, 03-275-КР, 08-709-КР, 11-858-КР, 11-857-КР, 10-811-КР, 17-0212-КР, 16-1549-КР.

Абонент – физическое лицо или юридическое лицо, независимо от формы собственности, которое заключает с Оператором связи договор о возмездном оказании Услуги связи.

Услуги связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче и доставке информации электросвязи.

Объект – помещение Абонента, где расположено оборудование для подключения к услугам связи.

Оборудование – находящееся на законных основаниях у абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее последнему доступ к услугам Оператора.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.

Междугородная телефонная связь — телефонное соединение между пользователями, находящимися в разных административно-территориальных единицах КР (кроме городских районов).

Международная телефонная связь — телефонное соединение между пользователем, находящимся на территории КР, и пользователем, находящимся на территории другого государства.

Местная телефонная связь — телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта.

SIP-телефон - телекоммуникационное устройство для голосового общения удалённых абонентов. В качестве среды для передачи голоса такой телефон использует IP-сеть.

VoIP-шлюз (голосовой шлюз) - устройство, предназначенное для подключения телефонных аппаратов или офисных АТС к IP-сети для передачи через неё голосового трафика.

SIP-телефония – вид голосовой связи, предназначенный для обмена информацией между оконечными устройствами преимущественно через интернет и посредством SIP-протокола (Session Initiation Protocol). Голосовая (телефонная) связь может быть местной, междугородней и международной.

IPTV (Internet Protocol Television) - технология передачи телевизионного сигнала по каналам Интернет-связи - по протоколу IP.

Сеть Интернет - международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью Интернет. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.5. Настоящие Правила вступают в силу с даты утверждения и действует в течение неограниченного срока.

1.6. Настоящие Правила могут быть изменены или дополнены Оператором связи в любое время с уведомлением Абонента путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Оператора связи.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. «ИНТЕРНЕТ MEGALINE».

- Доступ к Услуге осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек., скорость определяется выбранным тарифным планом.

- Доступ (в том числе, скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

2.2. «SIP-телефония».

- Оператор устанавливает и настраивает sip-телефоны, либо VoIP (голосовой шлюз), к которому в дальнейшем подключаются аналоговые телефонные аппараты.

- Оператор оказывает услуги связи в соответствии с полученными лицензиями и техническими возможностями.

2.3. «IPTV».

- Для подключения интерактивного телевидения Оператор бесплатно настраивает ТВ-приставку (STB), которую Абонент может приобрести у Оператора, либо в специализированном магазине.

3. ПРАВА, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ АБОНЕНТА

3.1. Абонент имеет право:

3.1.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за период, превышающий срок в 72 часа (с момента оформления заявки на ремонт), в течение которого Услуги связи фактически не предоставлялись по причинам, возникшим по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи либо в контакт центр по номерам: (312, 701, 779, 997) 979 – 888. What's App: (701) 979-888. Телеграмм: @megalinekgbot

3.1.2. По письменному заявлению либо через сайт Оператора изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением стоимости Услуг. Изменение Тарифного плана для частного лица будет произведено с ближайшей даты, указанной в личном кабинете, для юридического лица – с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором было подано заявление, при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 5 (пять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного

срока подачи заявления, перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуг и (или) ухудшения качества Услуг связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.2.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ для технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения.

3.2.3. В случае утраты или повреждения оборудования, предоставленного в аренду или ответственное хранение Оператором связи, возместить убытки Оператору связи путем оплаты счета Оператора связи в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета.

3.2.4. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

3.2.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей или в иных целях, противоречащих законодательству Кыргызской Республики и нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

3.2.6. Не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца.

3.2.7. Не использовать Сеть Интернет для распространения ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

Массово рассылать предварительно несогласованные электронные письма (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией.

Без согласования с Оператором связи рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

Размещать в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь, и далее под конференцией, понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

Размещать в любой конференции сообщения рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

Рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

3.2.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

3.3. Абоненту запрещается:

3.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

3.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

3.3.3. Осуществление пропуска транзитного трафика через телефонную сеть Оператора.

3.3.4. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

3.3.5. Передача Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.3.6. Включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи.

3.3.7. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.3.8. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

3.3.9. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

3.3.10. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.3.11. Использование телевизионного контента, предоставляемого Абоненту в рамках Услуг по Договору, для коммерческих целей, в том числе, для целей трансляции в коммерческих помещениях, принадлежащих Абоненту на законном основании.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в собственности Абонента при заключении Договора (роутер, stb, голосовой шлюз, SIP-телефон и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

4.2. Оператор связи не несет ответственность за:

4.2.1. Возможность информационного обмена с запрещенными законодательством КР ресурсами и с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.2.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков.

4.2.3. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов.

4.2.4. Неисправность Сети, возникшей по вине Абонента или третьих лиц.

4.2.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

4.2.6. За ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе, логинов, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

4.2.7. Сбои программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если таковые не находятся под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

4.3. Оператор связи не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).