



Памятка абонента

Мы рады, что Вы выбрали услуги нашей сети.

Наша цель – создать максимально комфортные условия, чтобы Вы получали удовольствие от использования самых современных телекоммуникационных услуг.

Какова зона охвата сети?

Зона охвата проводной сети «Мега-Лайн» покрывает большую часть города Бишкек, Иссык-Кульской и Ошской областей. Узнать, возможно ли подключение на данный момент по тому или иному адресу Вы можете на официальном сайте компании www.megaline.kg в разделе

«Зона Покрытия». Подключение доступно и в регионах, за подробностями - нужно обратиться в контакт-центр.

Какие услуги предоставляет «Мега-Лайн»?

Наша компания предоставляет полный комплекс современных телекоммуникационных услуг, как для бизнеса, так и для частных клиентов. С нами Вы можете подключить:

- скоростной безлимитный Интернет
- пакет цифрового телевидения из более чем 210 телеканалов в цифровом и HD качестве
- фиксированную телефонную линию с городским номером
- международную IP-телефонию
- гарантированные каналы связи и услуги VPN
- хостинг
- возможность подключения к беспроводной технологии 4G

Какие тарифы на Ваши услуги?

Ознакомиться с полным перечнем актуальных тарифных планов Вы можете всегда на нашем сайте www.megaline.kg, выбрав интересующую Вас услугу.

Как подключиться к сети «Мега-Лайн»?

Подключиться к нашей сети Вы можете:

- Оставив заявку на нашем сайте в удобное для Вас время. Наши специалисты свяжутся с Вами для уточнения всех подробностей сразу после заполнения формы на сайте.
- Позвонив в контакт-центр компании по номеру 0 (312) (997) (779) (701) 979-888, круглосуточно.
- Посетив офис обслуживания компании по адресу: г. Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138. Офис обслуживания клиентов компании работает с понедельника по субботу с 9:00 до 18:00, без перерыва.
- Оставив заявку в мессенджерах WhatsApp по номеру: 0312979888, используя Telegram bot: @MegalineKgBot

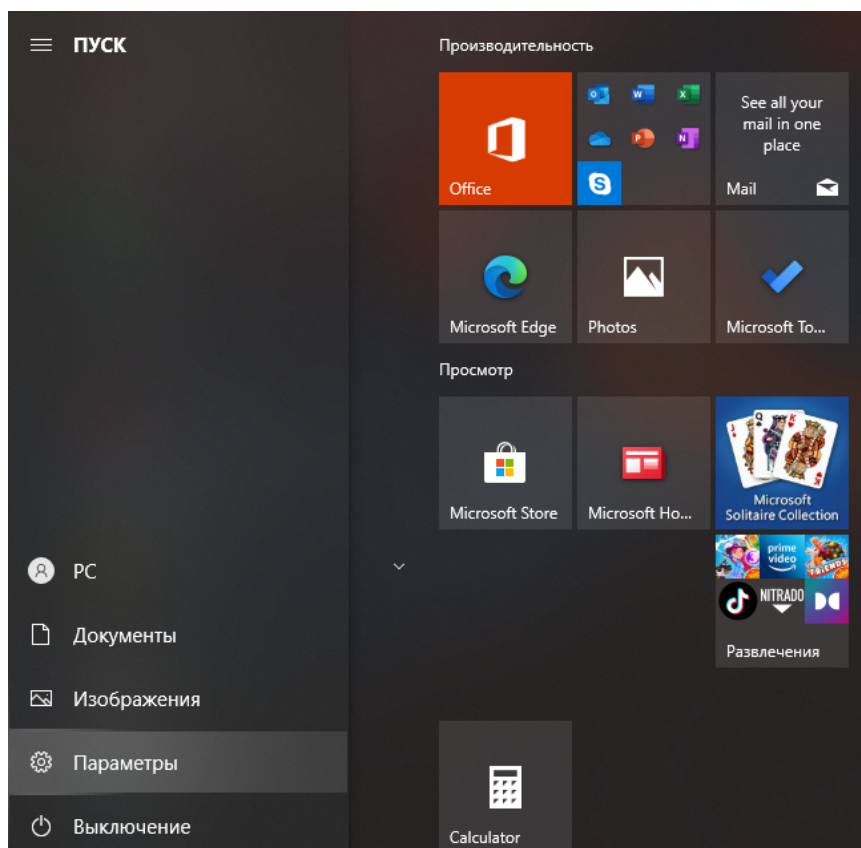
Как начать работу в сети?

При подключении, наши специалисты монтажного отдела бесплатно настраивают Ваш компьютер или Wi-Fi роутер, а так же телевизионную приставку, в случае подключения пакета Интернет+ТВ.

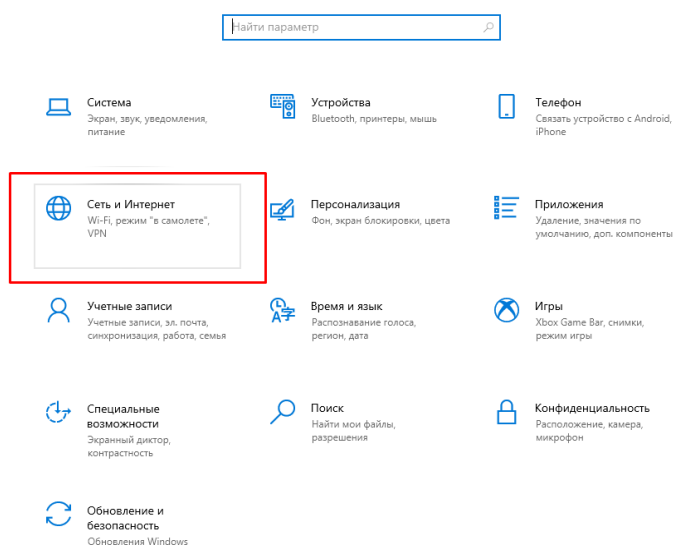
Если Вам необходимо заново настроить подключение к сети, Вы можете воспользоваться следующими инструкциями.

Как создать подключение к сети?

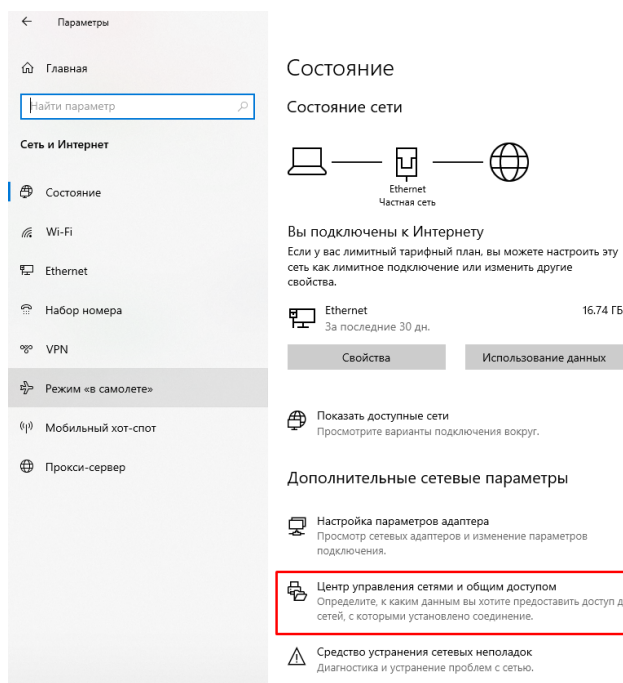
1. Нажимаем «Пуск» – «Параметры».



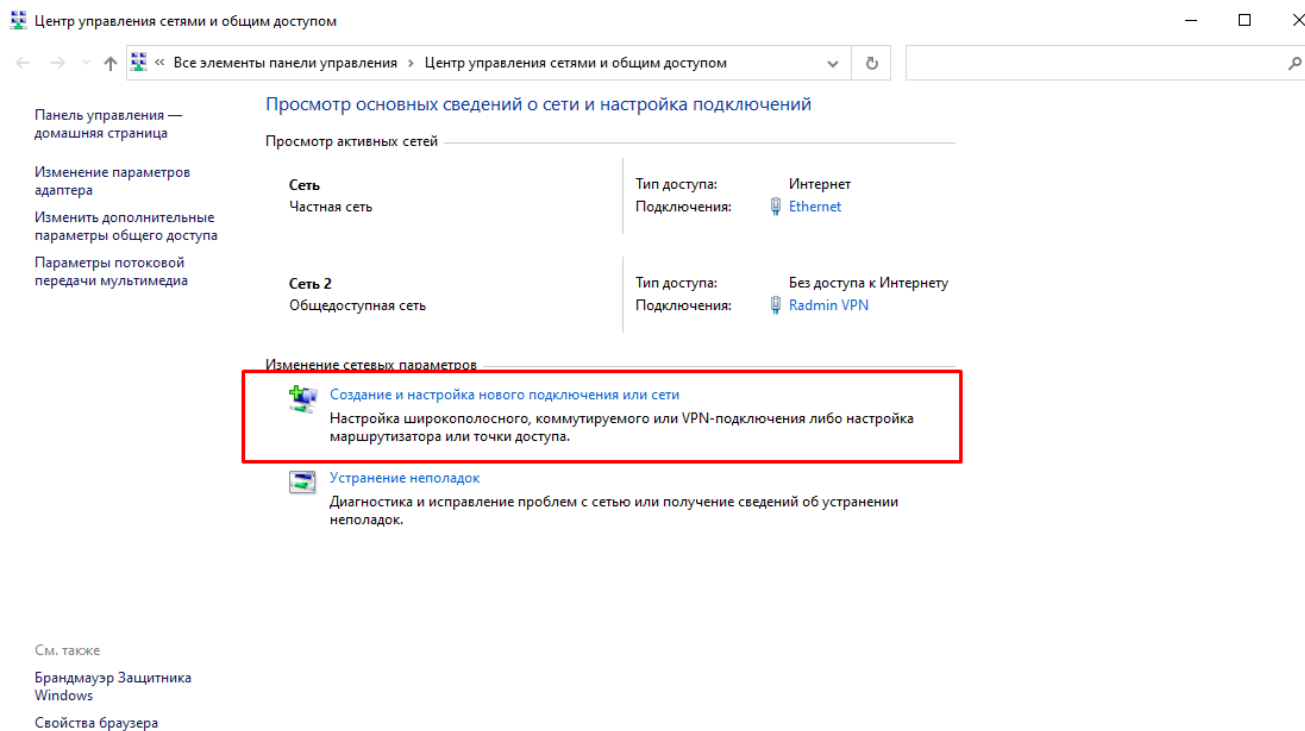
2. Выбираем раздел «Сеть и Интернет».



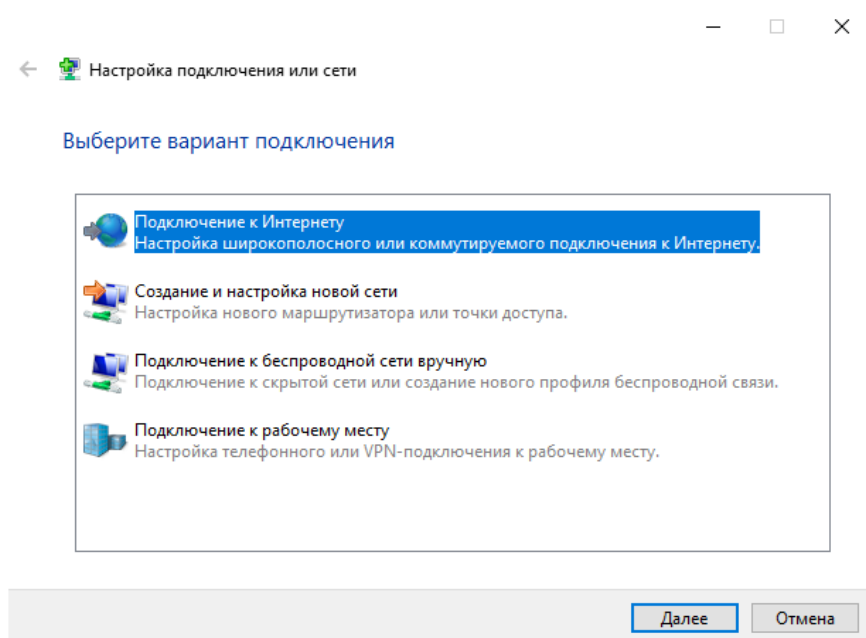
3. Далее переходим «**Центр управления сетями и общим доступом**».



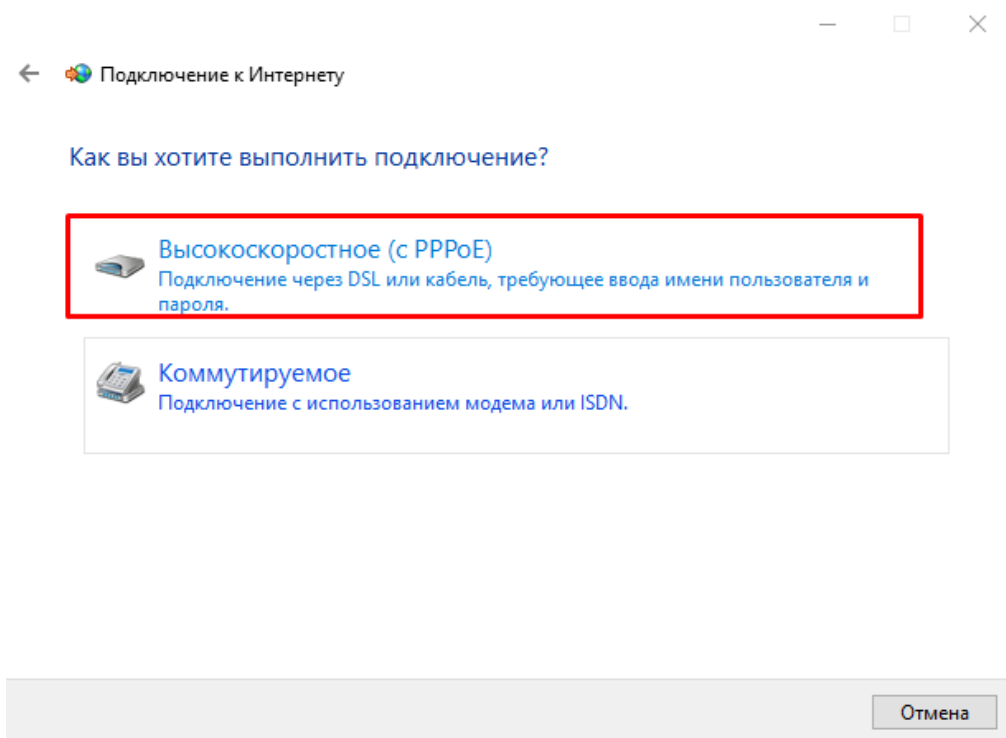
4. Выбираем «**Создание и настройка нового подключения или сети**».



5. В открывшемся окне выбираем «Подключение к Интернету» и нажимаем «Далее».



6. В следующем окне выбираем «Высокоскоростное (с PPPoE)».



7. Вводим свои Имя пользователя и Пароль для выхода в Интернет, выданные Провайдером. В графе «Имя подключения» пишем Megaline и нажимаем «Подключить».

Подключение к Интернету

Введите информацию, полученную от поставщика услуг Интернета

Имя пользователя:

Пароль:

☐ Отображать вводимые знаки

☒ Запомнить этот пароль

Имя подключения:



☐ Разрешить использовать это подключение другим пользователям
Этот параметр позволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому компьютеру, использовать это подключение.

[Нет поставщика услуг Интернета \(ISP\)](#)

8. Появится окно «Установка связи с Megaline». Нажимаем кнопку «Пропустить».

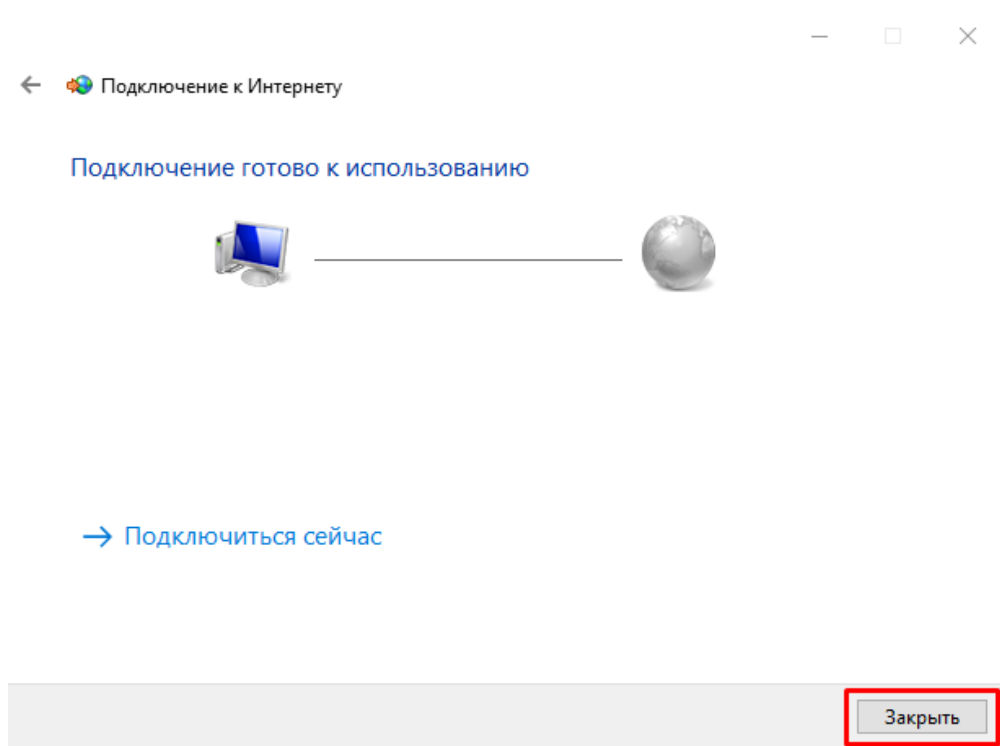
Подключение к Интернету

Установка связи с MegaLine...

 — 

Подключение через WAN Miniport (PPPOE)...

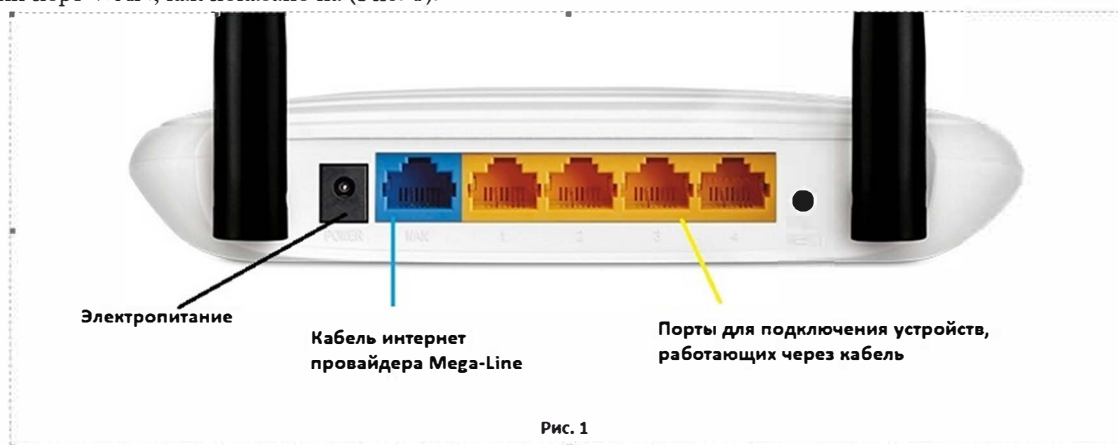
9. В финальном окне нажимаем на кнопку «Закреть».



Настройка беспроводного двухдиапазонного маршрутизатора TP Link

Правильное подключение роутера к персональному компьютеру или ноутбуку.

Распаковав устройство, подключаем его к питанию электросети, подключив блок питания к устройству как показано на (Рис. 1). Далее нужно подключить кабель интернет провайдера «Mega-Line» в синий порт WAN, как показано на (Рис. 1).

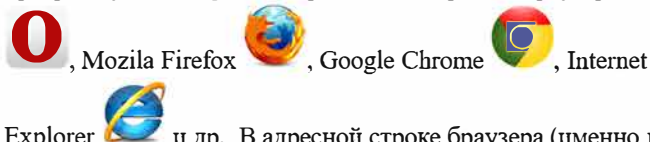


Два желтых порта LAN (Рис. 1) служат для подключения устройств, которые работают через кабель, в любой из портов LAN можно подключить персональный компьютер или ноутбук, используя кабель идущий в комплекте (Рис. 2). После подключения роутера к сети электропитания, подключения кабеля интернет провайдера «Mega-Line» и подключения персонального компьютера или ноутбука к роутеру с помощью кабеля можно приступить к настройке роутера.



1. Открытие веб-интерфейса роутера для непосредственной настройки.

Для открытия веб-интерфейса роутера нужно открыть любую программу для открытия страниц в интернете (браузер) – Opera



Explorer и др. В адресной строке браузера (именно в адресной, НЕ в поисковой) необходимо вписать следующий IP адрес: 192.168.0.1 и нажать клавишу Enter. После чего появится окно ввода Логина и Пароля, для доступа к настройкам устройства (Рис. 3) (Если окно для ввода логина и пароля не открылось, то попробуйте ввести IP адрес: 192.168.1.1). По

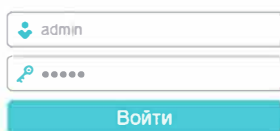


Рис. 3

умолчанию Логин (имя пользователя) – **admin** и

Пароль – **admin** (все буквы в нижнем регистре). В случае если все введено верно откроется меню настроек роутера.

2. После успешной авторизации откроется окно веб-интерфейса (Рис.4)

The screenshot shows the TP-Link Archer C50 web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Состояние, Быстрая настройка, Рабочий режим, Сеть, Выбор рабочей частоты, Беспроводной режим - 2.4 ГГц, Беспроводной режим - 5 ГГц, Гостевая сеть, DHCP, Переадресация, Защита, Родительский контроль, Контроль доступа, Дополнительные настройки маршрутизации, Контроль пропускной способности, Привязка IP- и MAC-адресов, Динамический DNS, IPv6, Системные инструменты, and Выйти. The main content area is titled 'Состояние' (Status) and displays the following information:

- Версия встроенного ПО: 0.9.1 0.2 v009b.0 Build 181213 Rel.55156n(5255)
- Версия оборудования: Archer C50 v4 00000002
- LAN**
 - MAC-адрес: 1C:3B:F3:26:15:69
 - IP-адрес: 192.168.0.1
 - Маска подсети: 255.255.255.0
- Беспроводной режим - 2.4 ГГц**
 - Рабочий режим: **Роутер**
 - Беспроводное вещание: Включено
 - Имя беспроводной сети (SSID): WiFi
 - Режим: 11bgn смешанный
 - Канал: Авто(Канал 4)
 - Ширина канала: Авто
 - MAC-адрес: 1C:3B:F3:26:15:69
 - Состояние WDS: Отключено
- Беспроводной режим - 5 ГГц**
 - Рабочий режим: **Роутер**
 - Беспроводное вещание: Включено
 - Имя беспроводной сети (SSID): WiFi 5G
 - Режим: 11a/n/ac смешанный
 - Канал: 44
 - Ширина канала: Авто

Настройка интернет-соединения на роутере.

Для этого в левой части меню роутера необходимо зайти во вкладку **Network (Сеть)**, выбрать меню **WAN** (Рис. 5).

1. **WAN Connection Type (Тип подключения):** выберите **PPPoE/ PPPoE Россия**.
2. **User Name (Имя пользователя):** Ваш **Логин** по договору с интернет провайдером «Mega-Line».
3. **Password (Пароль):** Ваш **Пароль** по договору с интернет провайдером «Mega-Line».
4. Подтвердите Ваш **пароль (Confirm Password)**
5. **Secondary Connection (Вторичное подключение): Disabled (Отключено)**
6. **WAN Connection Mode (Режим WAN-подключения): Always on (Всегда активно)**.
7. После введения вышеперечисленных настроек нажать **Save (Сохранить)**. Интернет настроен.

The screenshot shows the WAN configuration page in the TP-Link Archer C50 web interface. The sidebar menu is the same as in the previous image, but the 'Сеть' (Network) item is highlighted. The main content area is titled 'WAN' and contains the following configuration options:

- Тип подключения: **PPPoE**
- PPP имя пользователя: **Логин от MegaLine**
- PPP пароль: *********
- Подтвердить пароль: *********
- Вторичное подключение: ☒ Отключено ☐ Динамический IP-адрес ☐ Статический IP-адрес (Для двойного доступа)
- Режим подключения: ☒ Всегда активно ☐ Подключить по требованию ☐ Подключить вручную
- Максимальное время простоя: **15** минут (0 означает, что подключение будет активным постоянно)
- Тип аутентификации: **ABTO_AVTEN**
- Buttons: **Подключить** **Отключить**
- Buttons: **Дополнительно** **Сохранить**

Настройка Wi-Fi на роутере.

1. Для этого в левой части меню роутера необходимо перейти в пункт **Wireless 2,4/5 ГГц** (Беспроводной режим 2,4/5ГГц), далее **Basic Settings** (Основные настройки)
2. Затем указываем **Wireless Network Name** (Имя беспроводной сети)
3. Нажать на кнопку **SAVE** (Сохранить) (Рис. 6,7).

tp-link Двухдиапазонный беспроводной маршрутизатор AC1200
Модель Archer C50

Состояние
Быстрая настройка
Рабочий режим
Сеть
Выбор рабочей частоты
Беспроводной режим - 2,4 ГГц
- Основные настройки
- WPS
- Защита беспроводного режима
- Время доступа:
- Фильтрация MAC-адресов
- Дополнительные настройки
- Статистика беспроводного режима
Беспроводной режим - 5 ГГц
Гостевая сеть
DHCP
Переадресация
Защита
Родительский контроль
Контроль доступа
Дополнительные настройки маршрутизации
Контроль пропускной способности
Привязка IP- и MAC-адресов
Динамический DNS
IPv6
Системные инструменты
Выйти

Настройки беспроводного режима (2,4 ГГц)

Беспроводной режим - 2,4 ГГц: ☒ Включить ☐ Отключить

Имя беспроводной сети: (также называется SSID)

Режим: 11bgn смешанный

Канал: Авто

Ширина канала: Авто

☒ Включить широковещание SSID
☐ Включить WDS

Сохранить

Состояние
Быстрая настройка
Рабочий режим
Сеть
Выбор рабочей частоты
Беспроводной режим - 2,4 ГГц
Беспроводной режим - 5 ГГц
- Основные настройки
- WPS
- Защита беспроводного режима
- Время доступа:
- Фильтрация MAC-адресов
- Дополнительные настройки
- Статистика беспроводного режима
Гостевая сеть
DHCP
Переадресация
Защита
Родительский контроль
Контроль доступа
Дополнительные настройки маршрутизации
Контроль пропускной способности
Привязка IP- и MAC-адресов
Динамический DNS
IPv6
Системные инструменты
Выйти

Основные настройки - 5 ГГц

Беспроводной режим - 5 ГГц: ☒ Включить ☐ Отключить

Имя беспроводной сети: (также называется SSID)

Режим: 11a/n/ac смешанный

Канал: 44

Ширина канала: Авто

☒ Включить широковещание SSID
☐ Включить WDS

Сохранить

4. Затем необходимо назначить пароль для Вашей беспроводной сети.

Необходимо выбрать пункт Wireless Security (Защита беспроводного режима).

В пункте **Authentication Type (Тип аутентификации)** выбрать **WPA2- PSK**

Затем указываем пароль в пункте: **Wireless Password: (Пароль беспроводной сети 2,4/5 ГГц)**

Пароль не должен быть меньше 8 символов (Не используйте русские буквы и запомните или запишите пароль для подключения к Wi-Fi)

Нажать на кнопку **SAVE (Сохранить)** (Рис. 8,9)

Затем отключите роутер от розетки на 5 секунд, чтобы перезагрузить роутер.

Состояние
Быстрая настройка
Рабочий режим
Сеть
Выбор рабочей частоты
Беспроводной режим - 2,4 ГГц
- Основные настройки
- WPS
- Защита беспроводного режима
- Время доступа
- Фильтрация MAC-адресов
- Дополнительные настройки
- Статистика беспроводного режима
Беспроводной режим - 5 ГГц
Гостевая сеть
DHCP
Переадресация
Защита
Родительский контроль
Контроль доступа
Дополнительные настройки маршрутизации
Контроль пропускной способности
Привязка IP- и MAC-адресов
Динамический DNS
IPv6
Системные инструменты
Выйти

Примечание: Защита WEP, аутентификация WPA/WPA2 - Enterprise и шифрование TKIP не поддерживаются, если включена функция WPS. Чтобы обезопасить вашу сеть, настоятельно рекомендуется включить защиту беспроводного режима и выбрать шифрование WPA2-PSK AES.

☐ Отключить защиту

☒ WPA/WPA2 - Personal (рекомендуется)

Версия: WPA2-PSK
Шифрование: AES
Пароль беспроводной сети: Пароль для подключения к WiFi
Период обновления группового ключа: 0

☐ WPA/WPA2 - Enterprise

Версия: Авто
Шифрование: Авто
IP-адрес Radius-сервера:
Порт Radius-сервера: 1812 (1-65535, 0 для значения порта по умолчанию 1812)
Пароль Radius-сервера:
Период обновления группового ключа: 0

☐ WEP

Тип аутентификации: Открытая система
Формат ключа WEP: Шестнадцатеричный

Ключ выбран: Ключ WEP Тип ключа
Ключ 1: [] Отключено
Ключ 2: [] Отключено
Ключ 3: [] Отключено
Ключ 4: [] Отключено

Сохранить

Состояние
Быстрая настройка
Рабочий режим
Сеть
Выбор рабочей частоты
Беспроводной режим - 2,4 ГГц
Беспроводной режим - 5 ГГц
- Основные настройки
- WPS
- Защита беспроводного режима
- Время доступа
- Фильтрация MAC-адресов
- Дополнительные настройки
- Статистика беспроводного режима
Гостевая сеть
DHCP
Переадресация
Защита
Родительский контроль
Контроль доступа
Дополнительные настройки маршрутизации
Контроль пропускной способности
Привязка IP- и MAC-адресов
Динамический DNS
IPv6
Системные инструменты
Выйти

Примечание: Защита WEP, аутентификация WPA/WPA2 - Enterprise и шифрование TKIP не поддерживаются, если включена функция WPS. Чтобы обезопасить вашу сеть, настоятельно рекомендуется включить защиту беспроводного режима и выбрать шифрование WPA2-PSK AES.

☐ Отключить защиту

☒ WPA/WPA2 - Personal (рекомендуется)

Версия: WPA2-PSK
Шифрование: AES
Пароль беспроводной сети: Пароль для подключения к 5ГГц WiFi сети
Период обновления группового ключа: 0

☐ WPA/WPA2 - Enterprise

Версия: Авто
Шифрование: Авто
IP-адрес Radius-сервера:
Порт Radius-сервера: 1812 (1-65535, 0 для значения порта по умолчанию 1812)
Пароль Radius-сервера:
Период обновления группового ключа: 0

☐ WEP

Тип аутентификации: Открытая сис
Формат ключа WEP: Шестнадцатерич

Ключ выбран: Ключ WEP Тип ключа
Ключ 1: [] Отключено
Ключ 2: [] Отключено
Ключ 3: [] Отключено
Ключ 4: [] Отключено

Сохранить

Если интернет не работает, необходимо проверить все настройки, проверить правильность ввода данных (логина и пароля для подключения к интернету «Mega-Line»).

На этом все настройки закончены. Приятного пользования!

Как пользоваться телевизионной приставкой ?

Внешний вид ТВ-приставки G-Box

Передняя панель



Задняя панель



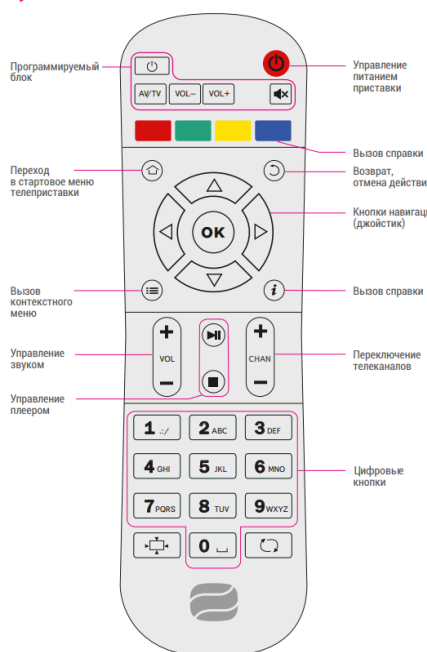
На передней панели расположен индикатор питания.

На боковой панели расположен порт для подключения внешнего носителя и USB-носителя.

На задней панели находится разъем для подключения сетевого кабеля Ethernet 10/100, HDMI выход, композиционный выход и разъем для подключения питания.

Пульт дистанционного управления (ДУ)

Назначение основных кнопок пульта



Программирование кнопок пульта

Вы можете перепрограммировать кнопки для управления телевизором. Для этого выполните следующие действия:

1. Нажмите и удерживайте левую кнопку «Вкл./Выкл.» около 10 секунд. Когда красная подсветка перестанет мигать и начнет гореть постоянно, пульт будет готов к «обучению».
2. Нажмите кнопку, которую вы хотите «обучить» – красная подсветка начнет мигать.
3. Расположите излучатели пультов телеприставки и телевизора друг напротив друга и нажмите на пульте телевизора ту кнопку, функцию которой вы хотите продублировать на кнопку пульта телеприставки. Удерживайте 2 секунды.
4. После трёх быстрых миганий, когда красная подсветка левой кнопки «Вкл./Выкл.» на пульте телеприставки начнет светиться непрерывно, вы можете перейти к «обучению» следующей кнопки.
5. Повторите вышеописанную процедуру для всех кнопок, которые вы хотите запрограммировать.
6. Нажмите правую кнопку «Вкл./Выкл.» для сохранения данных «обучения», красная подсветка должна погаснуть. Настройка завершена.

Подключение приставки

Устройство позволяет подключить два вида видео кабеля:

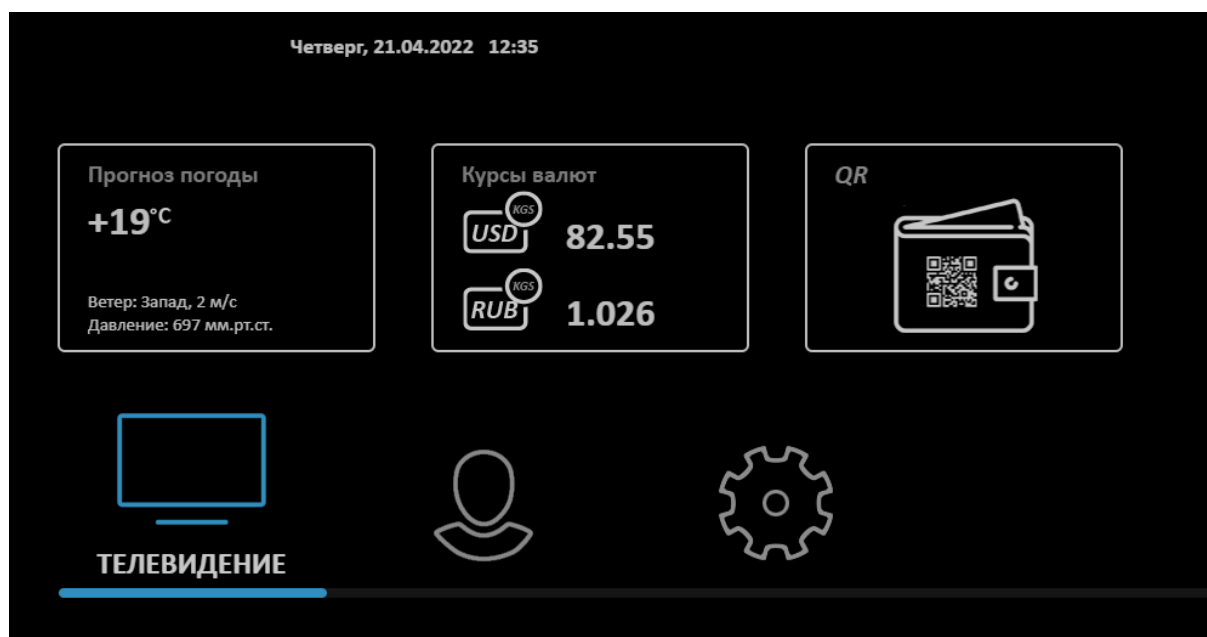
- HDMI –наилучшее качество изображения, а также воспроизвести видео высокой четкости (HD);
- Композитный (RCA) – стандартное качество изображения.

В зависимости от возможностей вашего ТВ, воспользуйтесь первым или вторым кабелем. Устройство имеет два аудио канала (Выходы R и L) для подключения стереозвука.

Работа с приставкой

- 1) Включите телевизор;
- 2) Включите приставку через пульт ДУ;
- 3) Дождитесь загрузки портала (при отключении/включении приставки через пульт ДУ, портал уже будет готов для работы);
- 4) В меню портала, используя навигационные клавиши пульта ДУ, можно выбрать интересующие Вас разделы:
 - ТВ;
 - YouTube;
 - Радио;
 - Информационный Портал;
 - Медиа Браузер

Используйте клавиши «Влево»/«Вправо» для перемещения по основному меню портала и клавиши «Вверх»/«Вниз» для перемещения в подменю. Клавиша «ОК» для выбора. Также в меню портала отображаются виджеты: курс валют и погода.



- 5) При переходе в раздел «ТВ» можно выбрать интересующую Вас категорию ТВ каналов, путем выбора категории и нажатия кнопки «ОК» для выбора. Далее откроется превью каналов с программой передач в соответствии ТВ каналу.

ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Все каналы

Избранное

Эфирные

Новостные

Детские

Кино

Сериалы

Познавательные

Хобби и Досуг

Общие



090. Movie Classic

12:25 Х/ф. Золушка 3+

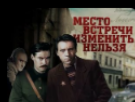
13:44 Номинанты премии "Оскар" 6+



091. Киносезон

08:43 Легенды кино 12+

14:15 Классика кино 12+



092. Советское Кино

12:12 Т/с. Место встречи изменить нельзя. 2-я серия 12+

13:23 Х/ф. Красное и чёрное. 3-я серия 12+



094. CINEMA

11:25 Х/ф. Смертельное оружие 3 12+

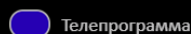
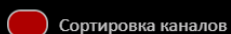
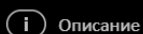
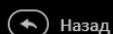
13:30 Х/ф. Смертельное оружие 4 12+



096. Киномикс

12:35 Х/ф. Пароль "Рыба-меч" 12+

14:25 Х/ф. Пирания 3D 18+



Кнопка «Влево» позволит вернуться назад в меню портала, а кнопка «Вправо» в подменю «ТВ гид», где можно ознакомиться с программой передач на ближайшие дни.

Четверг, 21.04.2022 12:38

Советское Кино

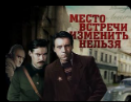
92

ПРОГРАММА «СОВЕТСКОЕ КИНО»

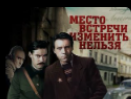


Четверг, 21.04.2022

Пт, 22.04.2022



11:05 Т/с. Место встречи изменить нельзя. 1-я серия 12+



12:12 Т/с. Место встречи изменить нельзя. 2-я серия 12+



13:23 Х/ф. Красное и чёрное. 3-я серия 12+



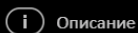
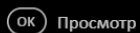
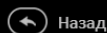
14:27 Х/ф. Красное и чёрное. 4-я серия 12+



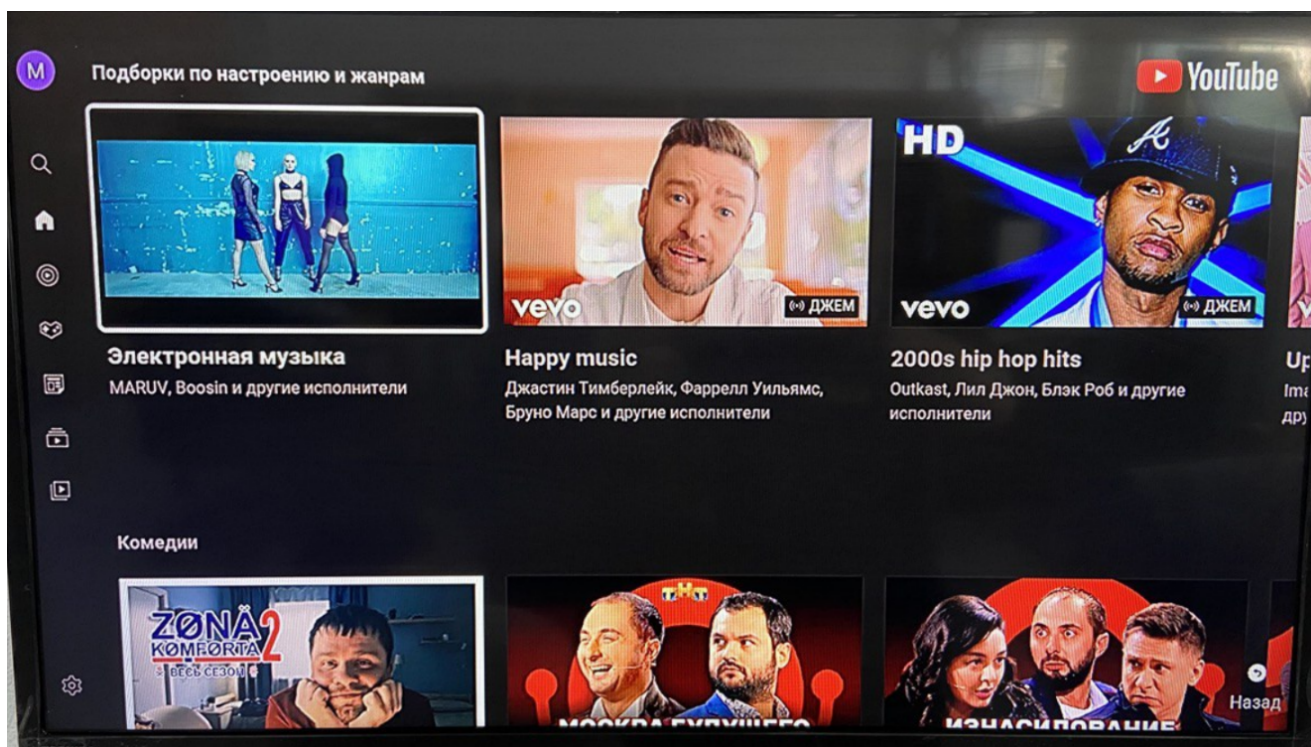
15:31 Т/с. Кабачок "13 стульев". 1973-й год 6+

Т/с. Место встречи изменить нельзя...

Лето 1945 года. Отгремел салют Великой Победы, и страна постепенно возвращается к мирной жизни. Из "огня да в полымя" попадает молоденький командир разведроты Володя Шарапов, придя по распределению в МУР в отдел по борьбе с бандитизмом

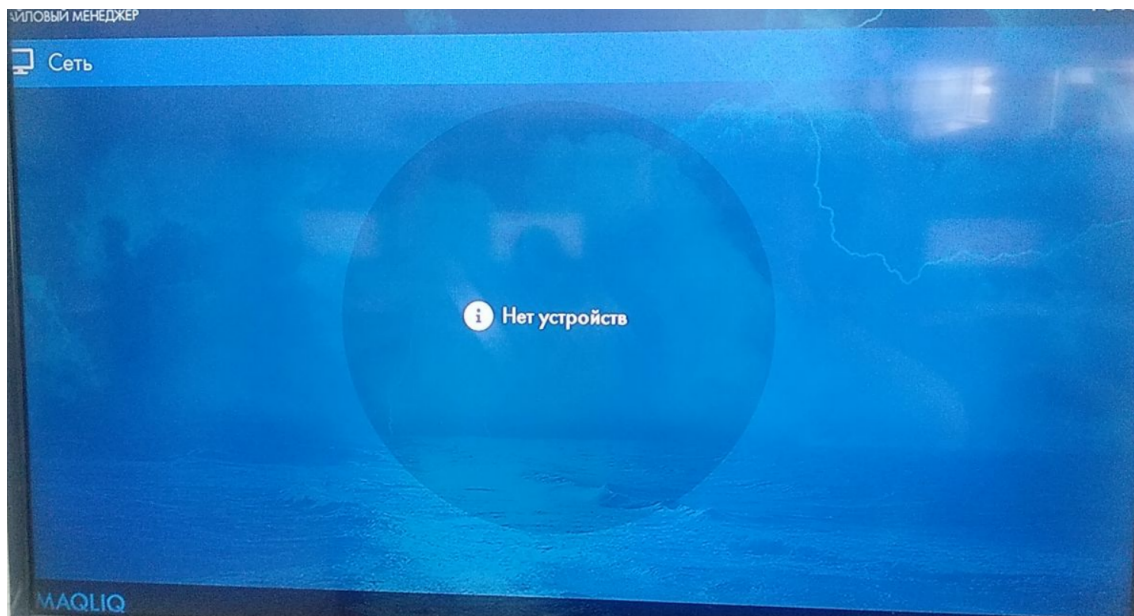


6) Далее перейдем в следующий раздел - «YouTube». В этом разделе можно посмотреть любые видео с популярного ресурса. Воспользовавшись дополнительными кнопками пульта ДУ можно отсортировать видео по категориям, осуществить поиск по названию, по пользователю и по времени появления видео на ресурсе. Выйти из раздела позволит кнопка «EXIT».



7) И последний раздел – «Медиа Браузер». В данном разделе можно посмотреть ранее скачанные файлы с компьютеров на флеш-накопитель, (необходимо предварительно флеш-накопить в один из свободных USB-портов приставки).





8) После окончания просмотра, выключите приставку и телевизор, воспользовавшись пультом ДУ (при длительном отсутствии дома, к примеру - отпуск, необходимо отключить приставку от электросети, чтобы исключить выход из строя из-за перепадов напряжения).

Устранение неполадок

- 1) Если не включается приставка:
 - проверьте подключение к электросети.
- 2) Если приставка включена, но нет изображения на экране телевизора:
 - проверьте правильность подключения приставки к телевизору;
 - проверьте подключение сетевого кабеля Ethernet 10/100.
- 3) Если вышеперечисленные меры не привели к решению проблемы, обратитесь к специалистам технической поддержки по тел. 0 (312) (997) (779) (701) 979-888

Какие дополнительные услуги я могу подключить?

Вы можете подключить любую из услуг, предоставляемых компанией:

- Бесплатная услуга «Родительский контроль»
- Бесплатная услуга «Смс-уведомление»
- Фиксированный городской номер телефона
- IP-телефонию
- Бесплатное дисковое пространство и почтовый ящик @megaline.kg

Как подключить услугу «Родительский контроль»?

Услуга «Родительский контроль» призвана обеспечить безопасность Вашего ребенка при пользовании Интернетом и оградить от того, что ему еще рано знать и видеть. Услуга предоставляется **бесплатно** для всех наших пользователей. «Родительский контроль» является гибко настраиваем. В случае, если блокировка Вам необходима временно, а не постоянно, то Вы в любой момент можете включить/отключить данную услугу по своему усмотрению.

Для подключения/отключения услуги необходимо произвести следующие действия: Войдите в Личный Кабинет под своим логином и паролем, наведите курсор на Ваш номер лицевого счета и нажмите на него. Справа появится раздел «Дополнительные услуги», перейдите в этот раздел.

Теперь, находясь в разделе «Дополнительные услуги», необходимо добавить/убрать галочку в поле «Родительский контроль».

Далее в правом углу выберите кнопку изменить тариф, услуга включена/отключена.

Особенности пользования услугой

При включении либо отключении услуги необходимо произвести переподключение к сети Интернет, а так же при использовании Wi-Fi роутера необходима перезагрузка для продления корректной работы в сети.

Установление соединения с Интернет в автоматическом режиме (после включения/отключения услуги) может занять несколько минут.

Если Вы считаете, что в список заблокированных ресурсов нужно добавить еще один — отправьте нам сообщение, заполнив специальную форму и ресурс с нежелательным для детей контентом будет заблокирован.

ПОМНИТЕ! Очень часто дети, и особенно подростки, гораздо образованнее в области общения с компьютером и Интернетом, чем их родители. Дети, общаясь со своими сверстниками в школе или на улице, обмениваются опытом в преодолении родительского контроля, информация среди них распространяется очень быстро. Для того, чтобы Ваш ребенок был защищен и не имел доступ к веб-страницам, содержащим информацию, не предназначенную для детского просмотра – не предоставляйте свой логин и пароль от Личного Кабинета и подключения к сети «Мега-Лайн» детям!

Рекомендуем! После включения Вами услуги «Родительский контроль», для сохранения большей степени защиты желательно поменять пароль в Личном Кабинете. Для этого Вам необходимо войти в раздел «Мои данные», далее в раздел «Пароли» и в Управление паролями в Службе «Личный кабинет абонента» Вы сможете произвести смену пароля и тем самым оградить ребенка от возможности самостоятельно управлять услугой.

Так же Вы можете произвести смену пароля в Личном Кабинете, обратившись к нашим специалистам контакт-центра по номеру (312) (997) (779) (701) 979-888.

Как подключить услугу «Смс-уведомление»?

Каждый клиент нашей сети может активировать удобную возможность смс-уведомлений на свой номер мобильного телефона.

Данная опция позволяет всегда быть в курсе точного срока очередного списания абонентской платы. Услуга автоматически действует для всех наших пользователей и информационные смс отправляются на номер мобильного телефона, указанный клиентом при подключении к сети. Если Вы изменили номер телефона или хотите получать уведомления по другому номеру — изменить настройки уведомления очень просто!

Откройте Личный Кабинет под своим логином и паролем.

В меню Личного Кабинета «Мои данные» войдите в раздел **«Подписка на уведомления»**

В открывшемся окне заполните поле с номером мобильного телефона для получения уведомлений и Ваш актуальный адрес электронной почты.

Важно! Будьте внимательны при вводе номера мобильного телефона. Введите номер в формате (код оператора) номер телефона, например, 555 010203. Не нужно вводить 0 или +996 перед номером. Только код оператора и номер.

Нажмите клавишу «Сохранить изменения».

Готово! Ваши данные автоматически обновятся при сохранении изменений.

Как подключить фиксированный городской номер телефона?

Удобная и простая дополнительная услуга от компании «Мега-Лайн» - фиксированный городской номер телефона. Данная опция удобна для компаний и жителей новых домов – в пакете с услугами скоростного Интернета и цифрового телевидения Вы можете подключить телефонную линию с городским номером в диапазоне 0 (312) 97-9X-XX, 0 (312) 97-5X-XX.

Для подключения услуги Вам необходимо позвонить в контакт-центр или обратиться в офис обслуживания клиентов по адресу: г. Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138.

Как подключить IP-телефонию?

Для подключения IP-телефонии, Вам необходимо позвонить в контакт-центр или обратиться в офис обслуживания клиентов по адресу: ул. Жукеева-Пудовкина, 138 и заключить договор на предоставление услуг IP-телефонии. В дальнейшем Вам на адрес электронной почты придет уведомление об активации услуги с дальнейшими инструкциями к действию и использованию телефонии.

Звоните по всему миру по самым доступным ценам без потери качества связи!

Как получить бесплатное дисковое пространство и зарегистрировать почтовый ящик @megaline.kg?

Если Вы являетесь пользователем нашей сети, Вы можете получить бесплатное дисковое пространство объемом 200 Мб для размещения собственного сервера ил иных потребностей. Так же любой пользователь нашей сети может зарегистрировать почтовый ящик с адресом @megaline.kg. Для этого Вам достаточно обратиться в контакт-центр компании по номеру 0 (312) (997) (779) (701) 979-888 и оставить заявку на подключение услуги. В течение одного рабочего дня Вам на адрес электронной почты придет уведомление об активации услуги с дальнейшими инструкциями к действию и использованию.

Важно! Услуга доступа на ограниченных тарифных планах. За более подробной информацией, Вы можете обратиться в контакт-центра компании.

Где я могу узнать о новых акциях и новостях «Мега-Лайн»

Вся информация о новостях и акциях, а так же новых услугах, технических работах и расширении сети своевременно публикуется на официальном сайте www.megaline.kg! Заходите на наш сайт регулярно и будь в курсе самых последних новостей и событий!

Как пользоваться Личным кабинетом?

Личный кабинет – это страница статистики и управления Вашей учетной записью. Для того, что бы войти в личный кабинет, перейдите по ссылке «Вход в Личный кабинет» на нашем сайте или вбейте в адресную строку браузера адрес <https://bill.mega.kg:8001/> В появившемся окне введите свой логин и пароль. Логин и пароль всегда указываются в Договоре на оказание услуг «Мега-Лайн», поэтому, если Вы не помните свои данные – Вы можете посмотреть их в Договоре.

В Личном кабинете Вы можете:

- Подписаться на услугу «Смс-уведомление»
- Сменить тарифный план
- Подключить услугу «Родительский контроль»
- Увидеть актуальные новости компании
- Отслеживать статистику своих платежей и списаний с Лицевого счета
- Возможность напрямую обратиться к специалистам технической поддержки с помощью системы Trouble Ticket

Как сменить тарифный план в Личном кабинете?

Если Вы пользователь любого из тарифных планов для физических лиц, и желаете изменить тарифный план – Вы можете сделать это самостоятельно через Личный Кабинет.

Для смены тарифа – нажмите на свой лицевой счет на главной странице Личного кабинета. В меню «Все о моем лицевом счете и услугах» Вы найдете подробную информацию о Вашем лицевом счете и текущий тариф. Нажмите на ссылку «Изменить тариф» и выберите желаемый тариф для смены. Готово!

Тариф изменится в указанную дату.

В личном кабинете, смена тарифного плана доступна только на более скоростной тарифный план. Переход на менее скоростной возможен только по обращению в контакт-центр, услуга платная, стоимость перехода - 100 сом.

Как отслеживать информацию о платежах и списаниях с лицевого счета?

Перейдите в раздел «Платежи и списания» в меню «Мои данные» на главной странице Личного кабинета. В открывшемся разделе выберите необходимый период для отображения платежей и/или списаний и нажмите клавишу «Показать».

Для Вас отобразится запрашиваемая Вами информация.

Как временно отключить учетную запись если я уезжаю или не планирую пользоваться некоторое время?

Если Вы не планируете использовать услуги «Мега-Лайн» определенное время – поставьте Вашу учетную запись на «Паузу». Стоимость данной услуги – 90 сом в месяц. Воспользовавшись данной опцией – Вы сохраните все Ваши данные, а так же определенную сумму на лицевом счете. Активировать услугу можно по обращению в контакт-центр или через Ваш личный кабинет, для этого нужно выбрать "Сменить тарифный план" и выбрать "Пауза". Услуга будет действовать только с начала нового расчетного периода.

Как перенести учетную запись на новый адрес, если я переехал в другую квартиру?

Достаточно обратиться в контакт-центр компании по номеру:

0 (312) (997) (779) (701) 979-888 и оформить заявку на перенос кабеля.

Если Ваш новый адрес находится в зоне охвата сети «Мега-Лайн» - мы переключим Вас бесплатно.

Как переоформить договор на другое имя?

Для того, что переоформить договор на другого пользователя Вам необходимо посетить офис обслуживания по адресу: г.Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138 совместно с новым владельцем учетной записи. В наличии должны быть оба паспорта, удостоверяющие личность и прежний договор

Контакты компании

0 (312) (997) (779) (701) 979-888

Единый контакт-центр

«Мега-Лайн». Работает круглосуточно. По данному номеру Вы можете получить консультацию наших специалистов по всем вопросам, оставить заявку на подключение, оформить ремонтную заявку.

www.megaline.kg

Официальный сайт компании. На нашем сайте Вы можете посмотреть подробную информацию о тарифах и услугах, задать свой вопрос, посмотреть и скачать необходимые инструкции и документы, а так же, получить консультацию специалистов в он-лайн консультанте.

Бишкек, ул. Жукеева-Пудовкина, 138.

График работы: пн. — сб. с 9:00 до 18:00 (без перерыва); вс. — выходной.

Касса работает с пн.- пт. с 9:00 до 17:50.

г. Токмок, ул. Шамсинская, 49.

График работы: пн. — пт. с 9:00 до 18:00 (перерыв с 12:00-13:00); сб., вс. — выходной.

г. Каракол, ул. Токтогула, 279.

График работы: пн. — пт. с 9:00 до 18:00 (перерыв с 12:00-13:00); сб., вс. — выходной.

г. Чолпон Ата, ул. Советская, 19.

График работы: пн. — пт. с 9:00 до 18:00 (перерыв с 12:00-13:00); сб., вс. — выходной.

г. Ош, ул. Ленина, 321.

График работы: пн. — пт. с 9:00 до 18:00 (перерыв с 12:00-13:00); сб., вс. — выходной.

Приходите, будем рады видеть Вас!

