

## ПРАВИЛА оказания услуг передачи данных

(В редакции постановления Кабинета Министров КР от 16 января 2025  
года № 19)

### Глава 1. Сфера регулирования и пределы действия настоящих Правил

1. Настоящие Правила оказания услуг передачи данных (далее - Правила) определяют правоотношения оператора передачи данных и абонента передачи данных, а также порядок оказания услуг передачи данных на территории Кыргызской Республики.

2. Действие настоящих Правил не распространяется на:

- отношения, возникающие между абонентом и оператором мобильной сотовой связи/оператором сети подвижной связи, оказывающим услуги передачи данных на сетях подвижной радиотелефонной связи;

- отношения, возникающие между операторами электросвязи, связанные с предоставлением одним оператором электросвязи доступа к каналам связи, включая доступа к сети Интернет, для другого оператора электросвязи;

- отношения, возникающие между оператором передачи данных и абонентом, связанные с использованием им сети Интернет.

3. Оператор передачи данных обязан обеспечить работу сети передачи данных в соответствии с полученной лицензией и требованиями законодательства в отрасли связи Кыргызской Республики.

4. В случае наличия конкуренции между общей и специальной нормой настоящих Правил применяется общая норма.

### Глава 2. Термины, определения и сокращения

5. Термины, определения и сокращения, используемые в настоящих Правилах:

**абонент передачи данных (абонент)** - физическое или юридическое лицо, успешно прошедшее процедуру персонификации, с которым заключен договор об оказании услуг передачи данных;

**абонентская линия сети передачи данных (абонентская линия)** - линия связи, соединяющая абонентский терминал с сетью передачи данных;

**абонентская плата** - предусмотренный тарифным планом абонента платеж за услугу, оказываемую в течение расчетного периода в соответствии с заключенным договором об оказании услуг передачи данных;

**абонентский терминал** - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое абонентом для подключения к сети передачи данных;

**автоматизированная система расчета (АСР)** - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета полученных абонентом услуг передачи данных и их тарификации, оплаты за эти услуги, а также адрес установки абонентского терминала, идентификационный код абонентского терминала;

**договор об оказании услуг передачи данных (договор)** - соглашение, заключаемое между оператором и абонентом;

**документ, удостоверяющий личность** - к документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина Кыргызской Республики (ID-карта), удостоверение кайрылмана, паспорт иностранного гражданина, удостоверение лица без гражданства;

**заявитель** - физическое или юридическое лицо, обратившееся к оператору передачи данных в порядке, установленном настоящими Правилами для прохождения процедуры персонификации и заключения договора об оказании услуг передачи данных;

**зона обслуживания** - территория, на которой оператор передачи данных гарантирует оказание услуг передачи данных в соответствии с техническими возможностями своей сети электросвязи;

**контент** - содержательная часть услуги передачи данных (тексты, видео, аудио, графические изображения, фотографии и любое другое содержание);

**личный кабинет** - сервис, позволяющий абоненту передачи данных получить информацию о пользовании и управлении услугами передачи данных (в том числе состояние лицевого счета, смена тарифного плана, блокирование) с помощью предоставленных оператором передачи данных идентификаторов;

**лицевой счет абонента передачи данных** - индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в автоматической системе расчетов оператора передачи данных, служащий для учета оказанных услуг передачи данных, поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору об оказании услуг передачи данных в счет оплаты услуг передачи данных;

**оператор передачи данных (оператор)** - юридическое или физическое лицо, эксплуатирующее сеть электросвязи, и имеющее лицензию на деятельность по передаче данных;

**передача данных** - передача цифрового битового потока по каналу передачи данных (беспроводные и проводные каналы передачи данных) для последующей обработки средствами вычислительной техники;

**персонификация** - процедура и порядок внесения в базу данных оператора передачи данных идентификационных данных заявителя, предоставленных им для заключения договора об оказании услуг передачи данных;

**предоставление доступа к сети передачи данных** - совокупность действий оператора передачи данных по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных абонентского терминала;

**сведения об абоненте передачи данных** - для физического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; - для юридического лица: полное наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя, адрес место нахождения;

**сведения об услугах передачи данных** - сведения, содержащиеся в автоматизированной системе расчета (АСР) и относящиеся к услугам конкретного абонента и его абонентскому терминалу;

**соединение по сети передачи данных (сеанс связи)** - успешное установленное техническое взаимодействие сети передачи данных оператора передачи данных до абонентского терминала, позволяющее абоненту передачи данных передавать и (или) принимать данные;

**система по удаленной персонификации** - программные средства оператора передачи данных (мобильное приложение, веб-сайт и т.д.) позволяющие удаленно провести достоверную идентификацию заявителя;

**техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных** - наличие у оператора передачи данных в зоне его обслуживания возможности подключения абонентского терминала к сети передачи данных, включая наличие свободных ресурсов (абонентской линии сети передачи данных);

**тарифный план** - совокупность ценовых условий, особенности их предоставления и тарификации, на которых оператор передачи данных предлагает пользоваться услугами передачи данных;

**услуги передачи данных** - прием, передача, обработка сигналов посредством сети передачи данных.

### **Глава 3. Общие положения**

6. Взаимоотношения оператора передачи данных с абонентами, возникающие при оказании услуг передачи данных, осуществляется на государственном или официальном языке.

7. Оператор передачи данных обязан обеспечить соблюдение тайны сведений об услугах передачи данных. Ограничение права на тайну информации, передаваемой по сети передачи данных, допускается только в случаях, предусмотренных законами Кыргызской Республики.

**8. Сведения об услугах передачи данных могут предоставляться только абонентам передачи данных или их уполномоченным представителям на основании обращения в форме, установленной оператором, если иное не предусмотрено законами Кыргызской Республики. Третьим лицам сведения об услугах передачи данных предоставляются только на основании вступившего в законную силу судебного акта. Нижеследующие сведения об услугах передачи данных, а также записи журнала событий (log-файлы) хранятся оператором передачи данных не менее трех лет с момента получения услуг передачи данных:**

**1) привязка абонента к адресу протокола Интернета (IP-адресу) за определенное время (фамилия, имя, отчество, адрес подключения, тариф, номер телефона, сопоставление IP-адресов при преобразовании сетевых адресов (Network Address Translation, др.);**

**2) начало периода регистрации сеанса (Datetime);**

**3) конец периода регистрации сеанса (Datetime);**

**4) IP-адрес исходный (Source IP);**

**5) исходный порт (Source Port);**

**6) IP-адрес получателя (Destination IP);**

**7) номера порта получателя (Destination Port);**

**8) количество пакетов (Packet number);**

**9) количество байт (Bytes number);**

**10) протокол (Protocol) на основании данных сетевого потока (Netflow/Netstream) или экспорта информации о потоке адреса протокола (IPFIX);**

**11) доменное имя (Domain name) (при наличии);**

**12) адрес управления доступом к адресу конечного устройства (MAC-адрес);**

**13) по протоколу сетевого потока (Netflow/Netstream) или экспорта информации о потоке адреса протокола (IPFIX).**

*(В редакции постановления Кабинета Министров КР от 16 января 2025 года № 19)*

9. Сведения об абоненте передачи данных (персональные данные) хранящиеся в базе данных, ставшие известными оператору в силу исполнения договора об оказании услуг передачи данных, могут передаваться третьим лицам только с согласия этого абонента. Сведения об абоненте передачи данных по запросу государственных органов, включая правоохранительные органы предоставляются только в случае, если соответствующее полномочие на получение сведений об абоненте передачи данных прямо предусмотрено в законе, регулирующем его деятельность или по запросу следователя в рамках следствия (расследования) по уголовному делу.

10. Оператор обязан принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных абонента передачи данных в соответствии с законодательством об

информации персонального характера. Заключение договора с абонентом передачи данных признается получением согласия абонента передачи данных на сбор и обработку его персональных данных в целях предоставления оператором услуг передачи данных, проведения расчетов за оказанные услуги, а также рассмотрения заявлений, жалоб или претензий.

11. Для пользования услугами сети передачи данных абонентом может быть подключен только такой абонентский терминал, который соответствует требованиям, установленным законодательством Кыргызской Республики по техническому регулированию.

12. Оператор передачи данных не несет ответственности за контент, передаваемый и получаемый абонентом при пользовании услугами передачи данных, а также за размещение и/или распространение юридическими и/или физическими лицами контента в сети Интернет.

13. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор передачи данных в порядке, определенном законодательством Кыргызской Республики, вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи по передаче данных.

14. Оператор передачи данных, на основании мотивированного решения (в письменной форме) соответствующего должностного лица органа национальной безопасности в целях обеспечения национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка временно приостанавливает деятельность сетей и средств связи, прекращает или ограничивает оказание услуг передачи данных абонентам. При этом оператор передачи данных не несет ответственности перед абонентом за такое приостановление, прекращение или ограничение.

15. Оператор обеспечивает абоненту передачи данных возможность пользования услугами передачи данных 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Кыргызской Республики в области электрической связи, а также за исключением случаев проведения аварийных, профилактических и ремонтных работ. Проведение аварийных, профилактических и ремонтных работ не считается перерывом и/или нарушением установленных сроков оказания услуг передачи данных.

16. О проведении профилактических работ на сети передачи данных, связанных с нарушением нормального режима оказания услуг передачи данных, оператор передачи данных уведомляет абонента передачи данных на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации в личном кабинете не менее чем за 24 часа до начала проведения таких работ.

17. Оператор передачи данных обязан информировать абонентов передачи данных о крупных авариях на своей сети передачи данных, приведших к приостановке работы сети и о предполагаемых сроках устранения неисправности на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации в личном кабинете абонента передачи данных в течение 24 часов с момента аварии.

18. Оператор передачи данных обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту передачи данных информации, связанной с оказанием услуг передачи данных.

19. Оператор передачи данных создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг передачи данных. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

20. Оператор передачи данных в круглосуточном режиме оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- выдает информацию о своем наименовании, перечне филиалов (при наличии), месте нахождения, режиме работы, номерах телефонов информационно-справочной службы;

- предоставляет информацию о порядке оказания услуг передачи данных, о тарифах на услуги передачи данных, о зоне обслуживания;

- предоставляет абоненту передачи данных информацию о системе оплаты услуг передачи данных, о состоянии его лицевого счета и о задолженностях по оплате услуг передачи данных;

- осуществляет прием информации от абонента передачи данных о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами передачи данных.

21. Перечень и условия предоставления платных информационно-справочных услуг, а также содержание и объем сведений, составляющих конфиденциальную информацию, которые могут быть предоставлены только абоненту, определяются оператором передачи данных.

22. Платные и бесплатные информационно-справочные услуги оператор передачи данных вправе предоставлять в офисах продаж, а также через контакт-центр, посредством автоинформаторов, через сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мобильное приложение, или иными способами, определенными оператором передачи данных.

#### **Глава 4. Порядок и условия персонификации абонента передачи данных и заключения договора об оказании услуг передачи данных**

23. Услуги передачи данных оказываются на основании возмездного договора об оказании услуг передачи данных. Сторонами по договору выступают физическое или юридическое лицо и оператор передачи данных.

24. Для заключения договора об оказании услуг передачи данных заявитель подает оператору передачи данных заявление по форме, устанавливаемой оператором передачи данных. Способы, порядок подачи заявления и его регистрации устанавливаются оператором передачи данных.

25. Физическое лицо при подаче заявления о заключении договора об оказании услуг передачи данных прилагает к нему копию документа, удостоверяющего его личность.

26. Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора прилагает документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства (справка) о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица.

27. Оператор передачи данных в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии технической возможности оператор передачи данных проводит процедуру персонификации и заключает с заявителем договор в порядке, определенном пунктами 28 и 42 настоящих Правил.

28. Договор заключается в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Кыргызской Республики. Договор заключается на неопределенный срок на государственном или официальном языке. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.

29. Оператор передачи данных имеет право отказать в персонификации и заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе оператор передачи данных обязан сообщить заявителю в срок, не превышающий 15 рабочих дней с даты окончания проверки наличия технической возможности. Форма предоставления ответа устанавливается оператором передачи данных.

30. В случае необоснованного отказа или уклонения оператора передачи данных от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд.

31. Договор об оказании услуг передачи данных может быть заключен только при наличии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных и при условии успешного прохождения заявителем процедуры персонификации.

32. Персонификация осуществляется одним из следующих способов:

- удаленной регистрацией, в случае наличия такой возможности у оператора передачи данных;

- регистрацией персоналом и/или уполномоченным лицом оператора передачи данных.

33. Для проведения процедуры персонификации независимо от ее способа осуществления заявитель обязан предоставить оператору следующие идентификационные данные:

- для физического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, а также копию документа, удостоверяющего личность. В случае удаленной персонификации заявитель

дополнительно предоставляет данные изображения лица, которое не может быть удалено, отредактировано или отретушировано;

- для юридического лица: копию свидетельства (справки) о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в электронной или бумажной форме, учредительные документы, включая документ, подтверждающий полномочия лица исполнительного органа; копию документа, удостоверяющего личность лица исполнительного органа или представителя по доверенности; доверенность на представление интересов юридического лица при заключении договора.

34. Персонификация заявителя независимо от ее способа осуществления оператором передачи данных проводится путем получения и установления идентификационных данных, указанным в пункте 32 настоящих Правил, а также при его непосредственном участии.

35. В случае персонификации заявителя персоналом или уполномоченным лицом оператора передачи данных в офисе продаж или на месте установки абонентского терминала, персонификация осуществляется при его личном присутствии с предоставлением документа, удостоверяющего личность, в порядке, установленном пунктом 32 настоящих Правил.

36. Порядок удаленной персонификации определяется оператором передачи данных. При этом система оператора передачи данных по удаленной персонификации должна обеспечивать обязательное получение фото или видеоизображения лицевой и оборотной сторон оригинала документа, удостоверяющего личность, фото или видеоизображения вместе с оригиналом документа, удостоверяющего личность, на котором имеется фотоизображение заявителя. При удаленной персонификации оператор передачи данных обязан обеспечить передачу фото или видеоизображения в режиме реального времени без возможности их сохранения в передающем устройстве, защиту передачи информации, связанной с процедурой персонификации.

37. Ответственность за достоверность, полноту и актуальность предоставляемых сведений возлагается на заявителя. Все действия, производимые заявителем при прохождении процедуры персонификации и после ее прохождения, считаются совершенными самим заявителем.

38. Абонент передачи данных в случае изменения сведений о себе, указанных при персонификации (регистрации) обязан в течение 10 рабочих дней после таких изменений предоставить оператору актуальные сведения. В случае отказа от предоставления таких сведений, оператор имеет право приостановить предоставление услуг передачи данных.

39. Оператор передачи данных отказывает заявителю в персонификации и заключении договора в следующих случаях:

- при предоставлении заявителем неполного пакета документов согласно пункту 33 настоящих Правил;

- если территория, указанная в заявлении о заключении договора об оказании услуг передачи данных, находится за пределами зоны обслуживания, то есть отсутствует техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных;

- при регистрации лица, не достигшего 16-летнего возраста;

- при отказе в предоставлении персональных данных на сбор, обработку, передачу, использование и хранение персональных данных;

- при отсутствии или несоответствия данных предоставленного оригинала документа, удостоверяющего личность, данным государственного реестра национальных паспортов граждан Кыргызской Республики при организации автоматизированного обмена данными;

- при невозможности идентифицировать личность владельца документа, удостоверяющего личность;

- истечения срока действия документа, удостоверяющего личность;

- нечитаемых или плохо читаемых сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность, в том числе изображение лица;

- несовпадения лица заявителя с его фотоизображением на документе, удостоверяющем личность;

- закрытости лица;

- в иных случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики, признания документа, удостоверяющего личность, недействительным.

40. Оператор передачи данных вправе поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет оператора передачи данных, а также осуществлять расчеты с абонентом передачи данных от имени оператора.

41. По договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет оператора передачи данных, права и обязанности возникают непосредственно у оператора передачи данных.

42. В договоре указываются следующие данные и существенные условия:

1) дата и место заключения договора;

2) наименование сторон;

3) реквизиты расчетного счета оператора передачи данных;

4) сведения об абоненте передачи данных, указанные в пункте 33 настоящих Правил;

5) адрес установки абонентского терминала;

6) оказываемые услуги, порядок их получения;

7) метод расчетов (авансовый/кредитный), форма расчетов (наличные, безналичные);

8) сроки рассмотрения заявлений или претензий абонентов;

9) порядок и случаи приостановления оказания услуг передачи данных, расторжения или прекращения договора.

## **Глава 5. Качество услуг передачи данных**

43. При предоставлении услуг передачи данных оператор гарантирует следующие средние ежемесячные показатели качества в пределах своей сети передачи данных:

- время задержки передачи IP-пакетов - не более 15 миллисекунд, а в случае применения радиорелейных линий связи - не более 30 миллисекунд;

- коэффициент потери IP-пакетов - не более 3 процентов;

- доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов - не менее 90 процентов;

- доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов - не менее 90 процентов;

- скорость передачи данных - не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане).

Периодичность измерений и способы измерений устанавливаются оператором самостоятельно. Срок хранения результатов измерений параметров качества составляет три месяца от даты проведенных измерений.

Примечание: Под своей сетью передачи данных понимается комплекс оборудования оператора сети передачи данных до ближайшего к абоненту активного оборудования оператора передачи данных.

44. Оператор передачи данных не несет ответственности за качество услуг передачи данных в случае наличия технических ограничений, задержек или потери пакетов и других, указанных в договоре случаев, вызванных внешними сбоями и не зависящих от оборудования и не по вине оператора передачи данных.

## **Глава 6. Порядок и условия расчетов**

45. Тарифы на услуги связи, оказываемые по определенному тарифному плану, применяются одинаково для абонентов передачи данных, использующих данный тарифный план, за исключением корпоративных клиентов. Тарифы на услуги передачи данных устанавливаются и расчеты между оператором и абонентом передачи данных производятся в национальной валюте Кыргызской Республики. Допустимо создание по согласованию сторон индивидуальных тарифных планов, складывающихся из личных запросов абонента.

46. Основанием для оплаты абонентом услуг передачи данных является договор и/или счет, сформированный на основании данных автоматической системы расчетов (далее - АСР) оператора передачи данных.

47. Информация о состоянии лицевого счета абонента передачи данных, сформированная на основании данных АСР, предоставляется абоненту передачи данных оператором на бесплатной основе.

48. Тарифы на услуги передачи данных, порядок их оплаты устанавливаются оператором самостоятельно в договоре об оказании услуг передачи данных и/или тарифных планах, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

49. Стоимость всех полученных абонентом услуг передачи данных суммируется за расчетный период. Расчетный период и применимая форма расчетов (наличный или безналичный) при оказании услуг передачи данных оператором устанавливается самостоятельно.

50. Расчеты за услуги передачи данных могут производиться авансовым или кредитным методом.

51. Авансовый метод расчетов:

- на лицевой счет абонента передачи данных, до начала предоставления услуг передачи данных, вносится аванс (платеж), в сумме, определяемой выбранным тарифным планом, образующий на лицевом счете абонента передачи данных положительный остаток;

- авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента передачи данных, используются для оплаты услуг передачи данных согласно условиям используемого абонентом тарифного плана.

52. Невостребованные, в установленном настоящими Правилами порядке, денежные средства, внесенные в счет оплаты услуг передачи данных, оператором учитываются на отдельном сводном счете до истечения срока исковой давности. По истечении срока исковой давности, не востребованные денежные средства оператором списываются в прочие доходы.

53. Кредитный метод расчетов:

- при кредитном методе расчетов абонент передачи данных производит оплату за фактически оказанные услуги передачи данных в расчетном периоде в соответствии с условиями договора и/или тарифного плана;

- исполнение обязательств по оплате фактически оказанных услуг передачи данных обеспечивается внесением денежной суммы в размере, определяемом оператором в тарифных планах. В случае неисполнения абонентом передачи данных обязательств по оплате оказанных услуг передачи данных, оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности;

- оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для лицевого счета абонента передачи данных, при достижении которого оператор имеет право приостановить оказание услуг передачи данных и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные услуги передачи данных, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете;

- внеочередной счет выставляется за период времени, продолжительностью меньше расчетного периода;

- при не поступлении в срок на лицевой счет абонента денежных средств, достаточных для оплаты оказанных услуг передачи данных, оператор вправе приостановить предоставление услуг передачи данных до поступления денежных средств на лицевой счет;

- размер лимита (предела) кредитования определяется оператором самостоятельно.

54. При кредитном методе расчета, оператор ежемесячно, в течение 10 рабочих дней с момента окончания расчетного периода, выставляет абоненту передачи данных, использующему кредитный метод расчета, счет в соответствии с выбранным тарифным планом на основании показаний АСР.

55. Неполучение или задержка в получении счета абонентом передачи данных по его вине не является основанием для отказа абонента от оплаты услуг передачи данных или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

56. В случае поступления на счет оператора излишних сумм, уплаченных абонентом передачи данных по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за услуги передачи данных, предоставленные оператором за иной расчетный период.

57. Оператор вправе не предоставлять абоненту передачи данных услуги передачи данных до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента.

58. Исполнением денежного обязательства абонента передачи данных считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента.

59. Абонент передачи данных производит оплату за услуги передачи данных с указанием достоверного лицевого счета. Для целей расчета за оказанные услуги передачи данных используется тот тарифный план, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

60. Абонент передачи данных вправе требовать перерасчета платы в случаях:

- выявления ошибок по выставленному оператором счету за услуги передачи данных;
- оказания платных услуг передачи данных без согласия абонента передачи данных;
- в период отсутствия услуг передачи данных по вине оператора.

61. При поступлении обращения абонента передачи данных оператор обязан произвести перерасчет в случае подтверждения фактов, указанных в пункте 60 настоящих Правил.

## **Глава 7. Прочие условия**

62. Оператор передачи данных имеет право:

1) изменять тарифы, условия тарифного плана, условия договора, а также упразднить тарифный план и/или прекращать оказание отдельных платных услуг уведомив абонента об этом посредством размещения информации на сайте оператора передачи данных, средствах массовой информации или личном кабинете не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие;

2) на основании показаний АСР производить списание денежных средств с лицевого счета абонента передачи данных;

3) в случае, если на лицевом счете абонента передачи данных недостаточно денежных средств для оплаты услуг по выбранному им тарифному плану приостановить оказание услуг передачи данных;

4) без уведомления осуществлять действия при наличии технической возможности по ограничению доступа к информационным материалам на основании вступившего в законную силу судебного акта либо на временной основе по решению уполномоченного органа, осуществляющего функции по разработке и реализации государственной политики в сфере культуры, информации, молодежи, спорта, физической культуры, туризма и межэтнических отношений;

5) прерывать предоставление услуг передачи данных в случаях, предусмотренных в пункте 13 настоящих Правил;

6) приостановить предоставление услуг передачи данных в случае коммерческого использования услуги передачи данных путем ее перепродажи с целью получения прибыли;

7) приостановить предоставление услуг передачи данных в случае нарушения абонентом передачи данных иных договорных обязательств, а также законодательства Кыргызской Республики.

63. Абонент передачи данных имеет право:

1) пользоваться услугами передачи данных на условиях договора, тарифного плана;

2) в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения договора, подав соответствующее заявление, произведя все расчеты с оператором передачи данных;

3) односторонним отказом абонента передачи данных от исполнения договора является непоступление на лицевой счет абонента в течение срока, указанного в тарифном плане и/или договоре денежных средств в сумме, достаточной для оплаты услуги передачи данных по тарифному плану;

4) смена тарифного плана производится абонентом передачи данных бесплатно, способами, установленными оператором. Условия нового тарифного плана начинают действовать с момента произведения соответствующей оплаты.

64. Абоненту передачи данных запрещается:

1) совершать действия, наносящие вред или ущерб оператору и/или третьим лицам, или создающие угрозу нанесения такого вреда или ущерба, и иные запрещенные законодательством Кыргызской Республики действия с использованием сетей передачи данных;

2) устанавливать и/или использовать шлюзы, программное обеспечение для доступа к сети передачи данных и других, не предусмотренных договором мероприятий, или приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств передачи данных без письменного согласия оператора передачи данных;

3) распространять вредоносное программное обеспечение, а также совершать действия (бездействия), нарушающие законодательство Кыргызской Республики или условия договора об оказании услуг передачи данных.

65. Абонент передачи данных имеет право обратиться к оператору с жалобой на качество оказанных услуг, недостатки в работе служб и персонала оператора передачи данных, на ошибки в расчетах, или с претензией по неисполнению условий договора.

66. Рассмотрение жалобы абонента передачи данных осуществляется в порядке, установленном договором об оказании услуг передачи данных.

67. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором передачи данных обязательств по оказанию услуг передачи данных абонентов, до обращения в государственный орган по защите прав потребителей или в суд, предъявляет оператору претензию.

68. Претензия предъявляется в письменной, устной, электронной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором.

69. Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг передачи данных, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги передачи данных, принимаются в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

70. В случае признания оператором передачи данных требований абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг передачи данных, а также о возврате уплаченной за услуги передачи данных денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания услуг передачи данных, обоснованными, они подлежат удовлетворению в срок не более 10 календарных рабочих дней со дня признания претензии.

71. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, абонент вправе обратиться в суд.

72. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, стороны по договору несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Кыргызской Республики.

73. Оператор несет ответственность перед абонентом передачи данных в следующих случаях:

- нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;
- нарушение установленных сроков оказания услуг передачи данных;
- оказание не всех услуг передачи данных, установленных тарифным планом;
- некачественное оказание услуг передачи данных;
- непредставление информации, связанной с оказанием услуг передачи данных;
- нарушение требований об ограничении распространения сведений об абоненте передачи данных, ставших известными оператору в силу исполнения договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- нарушение тайны сведения об услугах передачи данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

74. Оператор не несет ответственности за ошибочное внесение платежа абонентом передачи данных на лицевой счет другого абонента передачи данных через кассы, терминальные устройства и другими способами, предоставленными оператором передачи данных. При этом, оператор вправе на самостоятельной основе определить процедуру возврата ошибочного платежа.

75. Оператор не несет ответственности в случае задержки поступления денежных средств, внесенных через третьих лиц в счет оплаты услуг передачи данных.

76. Абонент передачи данных несет ответственность перед оператором в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг передачи данных;
- несоблюдение запрета на подключение к сети передачи данных абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;
- использование услуг передачи данных для целей, запрещенных настоящими Правилами, законодательством Кыргызской Республики или условиями договора об оказании услуг передачи данных;
- использование услуг передачи данных для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети передачи данных и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора;
- установление и/или использование шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети передачи данных, и совершения других, непредусмотренных договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления передачи данных, в том числе, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств передачи данных, без письменного согласия оператора;
- осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к сети передачи данных, а также иных действий, непредусмотренных законодательством Кыргызской Республики или условиями договора об оказании услуг передачи данных.