БАЙЛАНЫШ КЫЗМАТТАРЫН КӨРСӨТҮҮ ЖӨНҮНДӨГҮ КЕЛИШИМ № ___

Бишкек ш. «**» __________ 20** ж.

Мындан ары **«Оператор»** деп аталуучу «Mega-Line» жоопкерчилиги чектелген коомунун атынан, Уставдын негизинде иш алып баруучу башкы директор **В.В. Горшенин** бир тараптан, жана экинчи тараптан мындан ары **«Абонент»** деп аталуучу ____________________, мындан ары чогуу **«Тараптар»** деп аталып, төмөнкүлөр жөнүндө ушул Келишимди (мындан ары — **«Келишим»**) түзүштү:

1. КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ

1.1. Ушул Келишим Оператор тарабынан байланыш кызматтарын көрсөтүүдө (мындан ары — **«Кызматтар»**) Тараптардын өз ара мамилелеринин тартибин аныктайт.

1.2. Ушуну менен Абонент ошондой эле Оператордун расмий сайтында: **www.megaline.kg** (мындан ары — **«Сайт»**) көрсөтүлгөн Кызматтарды көрсөтүү эрежелери (мындан ары — **«Эрежелер»**) менен таанышканын жана алардын шарттарын кабыл алганын тастыктайт.

2. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

2.1. Оператор төмөнкүлөргө укуктуу:

2.1.1. Алдыда боло турган өзгөртүүлөр күнүнө чейин кеминде 10 (он) күн мурда Абонентти Сайт аркылуу же байланыштын башка каражаттары менен милдеттүү түрдө кабарлоо менен Кызматтардын сыпаттамасын, Тарифтерди жана ушул Келишимди өз алдынча белгилөөгө жана аларга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө. Абонент Сайтта ушундай өзгөртүүлөрдүн бар-жогун дайыма текшерип турууга жоопту. Эгерде Абонентке кабар берилген күндөн тартып 10 (он) күндүн ичинде Абоненттен киргизилген өзгөртүүлөргө макул эместиги жөнүндө билдирүү келип түшпөсө, анда Келишим Оператор киргизген өзгөртүүлөр менен күчүндө деп эсептелет жана Абонент аларга макул болгон деп саналат.

2.1.2. Кызматтардын сапатын камсыз кылуу үчүн зарыл болгон техникалык иштерди жүргүзүүгө. Мындай иштер жөнүндө Оператор техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда Сайтка тиешелүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен Абонентти кабарлайт.

2.1.3. Абонент ушул Келишимдин шарттарын, Эрежелерди жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган учурда Абонентке Кызматтарды көрсөтүүнү убактылуу токтотууга.

2.1.4. Эгерде Абоненттин айрым аракеттери байланыш тармагынын нормалдуу иштешине коркунуч жаратса, анда Абоненттин ошол аракеттерин чектөөгө.

2.1.5. Абонент Оператордун кызматтарына кайрылганда телефон сүйлөшүүлөрүн жаздырууга.

2.1.6. Эгерде Абонент үч эсептик ай бою активдүү болбосо, анда Оператор Абоненттин жеке эсебинде оң калдык болгон учурда алдын ала эскертүүсүз «Портту ижарага алуу» кызматын кошууга укуктуу.

2.1.7. Оператор Эрежелерде көрсөтүлгөн башка укуктарга ээ болууга.

2.2. Оператор төмөнкүлөргө милдеттүү:

2.2.1. Абонентти Кызматка өз алдынча же Үчүнчү тарапты (бөдрөтчүлөрдү/өнөктөштөрдү) тартуу мүмкүнчүлүгү менен туташтырууга, мында Абонент Операторго/Үчүнчү тарапка жабдууну орнотуу үчүн зарыл болгон жерге кирүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга жана техникалык мүмкүнчүлүк бар болууга тийиш.

2.2.2. Абонентке маалыматтык-маалымдама берүү кызматын көрсөтүүгө. Акысыз маалыматтык-маалымдама берүү кызматтары автоинформаторлорду же маалыматтык системаларды пайдалануу менен, ошондой эле абоненттер менен иш алып баруучу жерлерде көрсөтүлүшү мүмкүн.

2.2.3. Форс-мажордук жагдайларды эске албаганда, Кызматтарды алар көрсөтүлүп жаткан учурда кандай жеткиликтүү болсо, ошол түрүндө көрсөтүүгө.

2.2.4. Абоненттин арызы боюнча Кызматтарды пайдаланууга тоскоол болгон тармактын жана/же Абоненттик линиянын бузулууларын өз алдынча же Үчүнчү тарапты (бөдрөтчүлөрдү/өнөктөштөрдү) тартуу менен, Абонент Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарган шартта, Эрежелерде каралган мөөнөттөрдө жана тартипте жоюуга. Эгерде байланыштын үзгүлтүккө учурашы Абоненттин күнөөсүнөн келип чыкса, анда ал Абоненттин эсебинен жоюлат. Байланыштагы ар кандай үзгүлтүктөрдү жоюу мөөнөттөрү мындай үзгүлтүктөрдүн себептеринин мүнөзүнө жараша аныкталат.

2.3. Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:

2.3.1. Келишим бузулган учурда Абонент Операторго өзү алдын ала төлөм катары киргизген каражаттарды кайтарып берүү талабы менен кайрылууга укуктуу.

2.3.2. Оператордун Сайтындагы жеке кабинет аркылуу Кызматтардын тизмесин жана (же) Кызматтар боюнча тарифтик планды өзгөртүүгө.

2.3.3. Жазуу жүзүндөгү арыздын негизинде байланыш кызматын көрсөтүүнү 3 (үч) календардык айдан ашпаган мөөнөткө токтотууга. Бул учурда абоненттик төлөм эсептелбейт. 3 (үч) календардык ай өткөндөн кийин байланыш кызматы кайра жандандырылат, андан кийинки токтотуу Оператордун кароосу боюнча мүмкүн болот. Жазуу жүзүндөгү арыз болбогон учурда байланыш кызматы токтотулбайт жана абоненттик төлөм эсептеле берет. Арыз Абонент тарабынан Операторго эсептик мезгил аяктаганга чейин 5 күн мурда (айдын 1ине чейин) берилүүгө тийиш.

2.3.4. Эрежелерде жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында көрсөтүлгөн башка укуктарга ээ болууга.

2.4. Абонент төмөнкүлөргө милдеттүү:

2.4.1. Келишимдин жана Эрежелердин шарттарын тийиштүү түрдө аткарууга, ошондой эле Кызматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына карама-каршы келбеген максаттарда жана мыйзамдуу ыкма менен гана пайдаланууга.

2.4.2. Статистика серверинде катталуу жана Кызматка жетүү мүмкүнчүлүгүн алуу үчүн зарыл болгон так маалыматтарды берүүгө. Кийинчерээк бул маалыматтар өзгөргөн учурда, Абонент мындай өзгөрүүлөр тууралуу Операторго билдирүүгө милдеттүү.

2.4.3. Кызматтар үчүн төлөмдү Кызматтар көрсөтүлүп жаткан учурда колдонулуп жаткан Келишимдин шарттарына жана Эрежелерге ылайык өз убагында төлөөгө.

2.4.4. Юридикалык жактарга жана жеке ишкерлерге эсеп-фактуралар компаниянын кеңсесинде өткөн ай үчүн айдын 7синен (жетисинен) кийин берилерин эске алууга.

2.4.5. Өзүнүн тармактык реквизиттерин (Оператордун Кызматтарына жетүү үчүн маалыматтарды — логин жана сыр сөздү) үчүнчү жактардан жашыруун сактоого жана Абоненттин тармактык реквизиттерин үчүнчү жактар уруксатсыз пайдалануунун натыйжасында Абонентке келтирилген кандайдыр бир зыяндын ордун Оператордон толтурууну талап кылбоого.

2.4.6. Кызматтарды көрсөтүү, мүчүлүштүктөрдү жана бузулууларды жоюу үчүн Эрежелерге ылайык Оператордун кызматкерлерине жабдууларга жетүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга. Зарыл болгон учурда өз атынан Абонентке Кызматтар көрсөтүлүп жаткан көп батирлүү турак үйдүн башкаруу органдарына Оператордун кызматкерлеринин ушул үйдүн жайларына тармактагы бузулууларды жоюу максатында кирүүсүн уюштуруу үчүн кайрылууга. Ушул келишимге кол коюу менен Абонент Кызматтар көрсөтүлүп жаткан имараттын жалпы пайдалануу жайларына Оператордун жабдууларын жайгаштырууга өз макулдугун ырастайт. Эгерде Абонент жабдууларга жетүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылбаса, Оператор Кызматтын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт.

2.4.7. Абоненттин жайында жайгашкан Абоненттик линияны жана акыркы жабдууну жарактуу абалда кармоого, ошондой эле бул жабдууларды пайдалануу эрежелерин сактоого.

2.4.8. Операторго үчүнчү жактарга Кызматтарды көрсөтүүгө тоскоолдук кылбоого жана Оператордун тармагында башка эч кандай уруксат берилбеген аракеттерди жасабоого.

2.4.9. Ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын тиешелүү уруксатысыз Интернет тармагына жетүү кызматтарын үчүнчү жактарга бербөөгө.

2.4.10. Интернетке башка интернет-байланыш операторлору аркылуу чыгуу үчүн Оператордун магистралдык тармагын пайдаланбоого.

3. БААСЫ ЖАНА ЭСЕПТЕШҮҮ ТАРТИБИ

3.1. Келишим боюнча Кызматтардын баасы бардык салыктарды камтыйт жана Абонент тарабынан тандалган тарифтик план менен аныкталат, ал кийинчерээк Келишимдин шарттарына ылайык өзгөртүлүшү мүмкүн.

3.2. Белгилүү бир Кызматты көрсөтүүнүн баасы, ошол Кызмат үчүн төлөм системасы (абоненттик, айкалышкан, кабыл алынган/жөнөтүлгөн маалыматтын көлөмүнө жараша жана башка), Кызмат үчүн төлөө мөөнөтү жана тартиби Эрежелер жана тарифтик план менен аныкталат.

3.3. Абонент Кызматтар үчүн төлөмдү Банк аркылуу, Оператордун Кызматтары үчүн төлөм кабыл алууну камсыз кылган төлөм терминалдары аркылуу же түздөн-түз Оператордун кассасы аркылуу жүргүзөт.

3.4. Абонентке Оператор менен эсептешүүлөрдүн абалы жөнүндө маалымат берүү тартиби Эрежелер менен белгиленет.

3.5. Абоненттин Кызматтар үчүн төлөм дүмүрчөгүн же эсебин албай калышы, Эрежелерде белгиленген мөөнөттө абоненттик төлөмдү төлөбөй коюусуна негиз болуп эсептелбейт.

3.6. Абонент пайдаланган Кызматтардын көлөмүнө байланыштуу талаш-тартыштар келип чыккан учурда, Оператордун автоматташтырылган эсептешүү системасынын (мындан ары — **«АЭС»**) маалыматтары негиз катары алынат. Көрсөтүлгөн Кызматтардын көлөмүнө баа берүүдө пикир келишпестиктер болгон учурда, Абонент өзүнүн негиздүү каршылыктарын Абоненттин жеке Статистика баракчасында маалымат чагылдырылган күндөн тартып 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде жазуу жүзүндө жөнөтүүгө тийиш. Тараптар көрсөтүлгөн Кызматтардын көлөмдөрүн салыштырып текшерүү жол-жобосун жүргүзүшөт. Эгерде Абоненттин жеке Статистика баракчасында маалымат чагылдырылган күндөн тартып 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде Абонент өзүнүн каршылыктарын билдирбесе, анда Абонент көрсөтүлгөн Кызматтардын көлөмү боюнча доомattары жок деп эсептелет.

3.7. Абонентке орнотулган жабдуу жана тармактык кабель, туташтыруу учурунда сметада каралып, Абонент тарабынан төлөнгөн жабдуудан тышкары, менчик укугунда Операторго таандык болуп саналат жана Абонентке убактылуу пайдаланууга берилет.

4. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ ЖАНА БАШКА ШАРТТАР

4.1. Келишим боюнча Тараптардын бардык талаш-тартыштары жана пикир келишпестиктери сүйлөшүү жолу менен чечилет. Абоненттин жазуу жүзүндөгү арыздары Оператор тарабынан алынган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде каралат, мында Абонент милдеттүү түрдө Келишимдин көчүрмөсүн, ошондой эле доомату маңызы боюнча кароо үчүн зарыл болгон башка документтерди тиркөөгө тийиш.

4.2. Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн Оператор жана Абонент Келишимдин шарттарына ылайык жоопкерчилик тартышат, ал эми Келишим менен жөнгө салынбаган бөлүгүндө — Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

4.3. Оператор авариялардын, калыбына келтирүү, профилактикалык жана башка иштердин айынан же электр менен жабдуу тармактарындагы тоскоолдуктардан жана/же үчүнчү жактар тарабынан тоскоолдуктарды жаратуудан улам Кызматты көрсөтүү мүмкүн болбой калган учурлар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
4.4. Оператор вирустук активдүүлүктөн, мителик жүктөмдөн, тармактык чабуулдардын, бузуп кирүүлөрдүн жана үчүнчү жактардын ар кандай аракеттеринин таасиринен, туура эмес орнотулган же такыр орнотулбаган чыпкалардан, ошондой эле компьютердин туура эмес жөндөөлөрүнөн келип чыккан пайдаланылган трафик көлөмүнүн көбөйүшү үчүн жоопкерчилик тартпайт. Абоненттин тармактык реквизиттерин пайдалануу менен колдонулган бардык трафик ушул Абоненттин трафиги болуп эсептелет жана Абонент тарабынан толук төлөнөт.
4.5. Эгерде байланыш линиялары башка уюмдар тарабынан уюштурулса, Оператор алардын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт.
4.6. Эгерде Келишим түзүлгөн күндөн тартып алгачкы 4 (төрт) айдын ичинде Кызматка туташтыруу наркын төлөөдөн толук же жарым-жартылай бошотулган Абонент көрсөтүлүп жаткан Кызматтардын сапатына негиздүү дооматтары жок туруп, Келишимди бир тараптуу тартипте бузса, Оператор Абоненттен аны Кызматтарга туташтырууга байланыштуу иш жүзүндө тартылган чыгымдарды төлөп берүүнү талап кылууга укуктуу.
4.7. Эгерде Абоненттин ушул Келишим боюнча, ошондой эле Оператор менен түзүлгөн башка келишимдер боюнча Кызматтардын акысын төлөө боюнча Оператор алдында карызы болсо, анда Оператор Абоненттен ушул келишимдер боюнча келип түшкөн акча каражаттарын мурда пайда болгон карызды жабууга багыттоого укуктуу.
4.8. Форс-мажордук жагдайлар келип чыккан учурда Тараптар жоопкерчиликтен бошотулат, мындай жагдайларга, анын ичинде, бийлик органдарынын, ошондой эле Оператордун Тармагы жайгашкан көп батирлүү үйдү башкаруу органдарынын аракеттери жана чечимдери кирет. Мындай жагдайлар келип чыккан Тарап бул тууралуу экинчи Тарапты акылга сыярлык мөөнөттө жана жеткиликтүү ыкма менен кабарлоого тийиш.
4.9. Байланыш оператору Интернет тармагы аркылуу убактылуу же туруктуу жеткиликсиз болгон түйүндөр же серверлер менен маалымат алмашуу мүмкүнчүлүгүнө кепилдик бербейт.
4.10. Байланыш оператору келишимдик милдеттенмелерден улам да, зыян келтирүүдөн келип чыккан жагдайлардан улам да, Абоненттин жана кандай болбосун үчүнчү жактардын алдында Кызматтарды пайдалануунун же аларга жетүү мүмкүнчүлүгүн алуунун натыйжасында Абонент же үчүнчү жактар тарткан түз же кыйыр чыгымдардын ар кандай түрлөрү, моралдык зыян үчүн жооп бербейт (анын ичинде Байланыш оператору үчүнчү жактардын колдон чыгарылган пайда, кардарларды жоготуу же ишкердик беделди жоготуу боюнча доолору үчүн жоопкерчилик тартпайт).
4.11. Абонентке орнотулган жабдуу жана тармактык кабель, эгерде Келишимдин Тиркемесинде башкача көрсөтүлбөсө, менчик укугунда Операторго таандык болуп саналат жана Абонентке убактылуу пайдаланууга жана сактоого берилет.

5. КЕЛИШИМДИ БУЗУУНУН ЖАНА УБАКТЫЛУУ ТОКТОТО ТУРУУНУН ШАРТТАРЫ
5.1. Келишим Абоненттин демилгеси боюнча, Операторго Келишимди бузуунун болжолдонгон күнүнө чейин кеминде 7 (жети) календардык күн мурда жазуу жүзүндө билдирүү берүү жана өз ара эсептешүүлөрдү толук жүргүзүү шарты менен бузулушу мүмкүн.
5.2. Келишим Абонент Келишимдин шарттарын аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда, ошондой эле Абонент Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган учурда, Оператор тарабынан Абонентке алдын ала жазуу жүзүндө же электрондук почта аркылуу билдирүү берүү менен бир тараптуу тартипте бузулушу мүмкүн. Келишим Абонентке билдирүү берилген күндөн тартып бузулган болуп эсептелет.
5.3. Абонент тарабынан Кызматтар үчүн төлөмдүн токтотулушу жана 3 (үч) айга чейинки мөөнөттө карыздын төлөнбөй калышы, мында Операторго Кызматты убактылуу токтотуу же Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарууну кийинкиге жылдыруу жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүү берилбесе, Абоненттин Келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартуусу болуп эсептелет жана Келишим токтотулган деп саналат, бул болсо Абонентти пайда болгон карыздын суммасын төлөө милдетинен бошотпойт.
5.4. Эгерде Келишимдин кайсы бир жобосу же шарты кандайдыр бир себеп менен жараксыз, мыйзамсыз же юридикалык күчкө ээ эмес деп табылса, анда ошол жобонун жараксыздыгы же колдонулбоосу Келишимдин калган шарттары менен жоболорунун жарактуулугуна таасир этпейт жана аларды өзгөртпөйт.
5.5. Ушул Келишимде каралбаган башка шарттар Эрежелер жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары менен жөнгө салынат.
Байланыш оператору Интернет тармагынын айрым сегменттеринин нормалдуу иштеши жана жеткиликтүүлүгү үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6. КЕЛИШИМДИН КОЛДОНУЛУУ МӨӨНӨТҮ
6.1. Ушул Келишим ага кол коюлган күндөн тартып күчүнө кирет жана белгисиз мөөнөткө чейин колдонулат. Ушул Келишим ушул Келишимде каралган тартипте бузулушу мүмкүн.
6.2. Келишим ар бир Тарап үчүн бирден нуска берилип, бирдей юридикалык күчкө ээ болгон эки нускада түзүлдү.

Лицензия: КР МБА: 17-0212-КР, 16-1549-КР
Тейлөө кеңсесинин дареги: Бишкек ш., Жукеев-Пудовкин көч., 138
Иштөө тартиби: дүйшөмбү — ишемби 9:00дөн 18:00гө чейин (тыныгуусуз); жекшемби — эс алуу күнү.
Телефония боюнча техникалык колдоо: (312) 979-009 (кош. 2).
Маалыматтык-маалымдама берүү кызматынын телефону: (312, 701, 779, 997) 979–888.
WhatsApp: (312) 979-888. **Telegram:** @megalinekgbo

Урматтуу абонент, компаниянын кызматтары үчүн акча каражаттарын төлөгөндө, төлөмүңүздү тастыктаган финансылык документтерди (төлөм дүмүрчөгүн, кассалык чекти) талап кылыңыз.

Туташтыруу / SIM-картанын баасы, сом [ ]   Тармактык жабдуу (________________), сом
wi-fi роутер, usb модем

Алдын ала төлөм, сом [ ]   ЖАЛПЫ, сом [ ]

Тарифтик план: аталышы; суммасы, сом [ ]

Эскертүү: Интернет + IPTV пакеттик сунуштарында телеберүү кызматын « Санариптик чечимдер плюс» ЖЧКсы көрсөтөт,
КР МБА лицензиясы: 22-0533-КР

ТАРАПТАРДЫН ДАРЕКТЕРИ, РЕКВИЗИТТЕРИ ЖАНА КОЛ ТАМГАЛАРЫ

«Оператор»: «Mega Line» ЖЧКсы
Дареги: 720000, Кыргыз Республикасы,
Бишкек ш., Жукеев-Пудовкин көч., 138
ЖСН: 01507200310069
МСК: 999-ИСТК боюнча МСКБ
ИУЖК: 23225078
алыш-бериш эсеби: 1090820191370194
«Оптима Банк» ААКнын Бишкек ш. №1 филиалы
БИК: 109008
№ ____________ ишеним каттын негизинде

М.о.
Кол тамга_________________

Расмий сайт: http://www.megaline.kg

Филиалдар:
Ош ш., Ленин көч., 321
Чолпон-Ата ш., Совет көч., 19
Каракол ш., Токтогул көч., 279
Иштөө тартиби: дүйш. — жума 9:00дөн 18:00гө чейин
(тыныгуу 12:00дөн 13:00гө чейин);
ишемби, жекшемби — эс алуу күндөрү.

«Абонент»: ____

Аты-жөнү ____
Абоненттик жабдууну орнотуу дареги

____
Абоненттин катталган дареги

Логин: __________________________ Сыр сөз: ________________________________
Колдонуучунун тармактык реквизиттери

Паспорт № ______________________________
Ким тарабынан берилген __________________
Берилген күнү ____________
Телефон: үй. _______________ моб. _______________
Өздүк эсеп: ____
Жеке кабинет https://bill.megaline.kg/
Мен, келишим түзүү үчүн зарыл болгон маалыматтар, ошондой эле «Мега-Лайн» ЖЧКсынын Кызматтарынын сыпаттамасы жана кызмат көрсөтүүлөрдүн Тарифтери менен тааныштым, макулмун жана аларды аткарууга милдеттенем.
«ЖСН» жана «Кол тамга» талааларын бардык абоненттер толтурушат, калган тилкелерди юридикалык жактар гана толтурушат.
Юридикалык дареги____
Банк ____
Алыш-бериш эсеби ____
БИК ________________________
МСИ _______________________
ЖСН ________________________
Кол тамга ___________________